

## Zoznam asistenčných služieb pre poistenie majetku

Poistený má nárok na využitie dvoch asistenčných zásahov na území Slovenskej republiky\* v rámci urgentných asistenčných služieb ročne.

Servis domácich spotrebičov je možné využiť najviac jedenkrát v priebehu poistného obdobia



**Telefónne číslo pre Asistenčné služby: +420 2 9633 9644 alebo 0850 003 333**

HOME ASSISTANCE – ASISTENCIA PRE DOMÁCNOSTI	
<b>ASISTENČNÉ SLUŽBY V PRÍPADE ZABLOKOVANIA ZÁMKOV, ZABUCHNUTIA DVERÍ</b>	
Prijatie hlásenia o škode	ÁNO
Oznámenie škody poisťovateľovi	ÁNO
Informácie o postupe v prípade havarijnej udalosti	ÁNO
Informácie o postupe pre uplatnenie nároku voči poisťovateľovi	ÁNO
<b>ASISTENČNÉ SLUŽBY V PRÍPADE ZABLOKOVANIA ZÁMKOV, ZABUCHNUTIA DVERÍ</b>	
Výjazd technika – zámočníka na miesto	200 €
Práca technika – zámočníka: Odomknutie vchodových dverí budovy od predmetu poistenia a zaistenie funkčnosti ich odomykania a zamykania vrátane prípadnej výmeny zámku	
Poskytnutie drobného spotrebného materiálu (zámok, náhradné kľúče...)	
<b>ASISTENČNÉ SLUŽBY V PRÍPADE TECHNICKEJ PORUCHY</b>	
Výjazd technickej pohotovostnej služby na miesto	200 €
Práca technika: inštalatérske, plynárske, sklenárske, kúrenárske, elektrikárske, pokrývačské práce, čistenie zaneseného potrubia	
Poskytnutie drobného spotrebného materiálu	
<b>DEZINSEKCIA A DERATIZÁCIA</b>	
Výjazd dodávateľa – deratizéra na miesto	200 €
Deratizačné a dezinfekčné práce	
Poskytnutie drobného spotrebného materiálu	
<b>ROZŠÍRENÝ ZÁRUČNÝ SERVIS DOMÁCICH SPOTREBIČOV</b>	
Úhrada nákladov na opravu poruchy alebo zaplatenie ceny elektronického domáceho spotrebiča <b>Spotrebiče:</b> chladnička, mraznička, kombinovaná chladnička s mrazničkou, elektrický alebo indukčný sporák, digestor, práčka, sušička, kombinovaná práčka so sušičkou, umývačka riadu, vstavaná elektrická/teplovzdušná rúra, vstavaná mikrovlnná rúra, centrálny vysávač, televízor, satelitný prijímač vrátane satelitnej antény, prenosný elektrický ohrievač	1 asistencia ročne 200 €  do 7 rokov veku spotrebiča
<b>STRÁŽENIE MIESTA POISTENIA</b>	
Stráženie miesta poistenia po poistnej udalosti, aby nedošlo k zväčšeniu škody, odcudzeniu alebo krádeži predmetu poistenia	200 €
<b>CYKLOASISTENCIA</b>	
Asistenčné služby v prípade nehody alebo poruchy alebo krádeže bicykla	200 €
Asistenčné služby v prípade nedostatku energie (elektrobicykel)	
Asistenčné služby v prípade defektu	
Asistenčné služby v prípade zdravotných komplikácií	

**PRÁVNE INFORMÁCIE V SÚVISLOSTI SO ŠKODOU**

Poskytnutie praktických informácií o postupoch v prípade škody na nehnuteľnosti alebo domácnosti	200 €
Poskytnutie adres správnych orgánov, právnych a daňových poradcov, profesijných organizácií a ďalších subjektov nutných pre riešenie vzniknutej škody	ÁNO

**VYUŽITIE KONTAKTOV Z DATABÁZY ASISTENČNEJ SLUŽBY**

Možnosť využitia kontaktov z databázy Asistenčnej služby na poskytovateľov služieb v profesiách a činnostiach: plynár, sklenár, kúrenár, elektrikár, pokrývač, zámočník, čistič komínov (kominár), dláždič, odstraňovanie trosiek, deratizáciu, dezinfekciu alebo dezinfekciu a odchyt zvierat	ÁNO
--	-----

\* V prípade cykloasistencie aj v pohraničných oblastiach maximálne však do 25 km po pozemnej komunikácii od hranice Slovenskej republiky