



Poistovňa

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA VPPPZP0724

platné od 17.09.2024

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie“), ktoré uzaviera Union poisťovňa, a.s., platia ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých súvisiacich zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), tieto Všeobecné poistné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPPPZP0724 (ďalej len „VPPPZP“), osobitné dojednania v závislosti od dojednaných poistení a poistná zmluva.

Článok 1 Výklad pojmov

Bezškodový priebeh poistenia je doba trvania poistenia, v priebehu ktorej nedošlo k poistnej udalosti. **Členský štát** je členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.

Držiteľ je osoba zapísaná ako držiteľ v Osvedčení o evidencii vydaným v Slovenskej republike, alebo v Technickom osvedčení vozidla vydaným v Slovenskej republike, alebo v Technickom preukaze vydaným v Slovenskej republike.

Kancelária poisťovateľov je profesijná organizácia združujúca poisťovateľov oprávnených prevádzkovať poistenie.

Likvidačný zástupca je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má trvalý pobyt alebo sídlo v členskom štáte, v ktorom vykonáva svoju činnosť t.j. vybavuje v mene a na účet poisťovateľa škodové udalosti.

Motorové vozidlo je samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom s najvyššou:

- konštrukčnou rýchlosťou viac ako 25 km/h alebo,
 - prevádzkovou hmotnosťou viac ako 25 kg a najvyššou konštrukčnou rýchlosťou viac ako 14 km/h.
- Motorovým vozidlom je aj prípojné vozidlo, ktoré sa používa s vozidlom podľa písmena a) alebo b), bez ohľadu na to, či je pripojené alebo odpojené. Za motorové vozidlo sa nepovažuje invalidný vozík určený výlučne na používanie osobou s telesným postihnutím. Za motorové vozidlo sa pre účely tohto poistenia považuje vozidlo uvedené v poistnej zmluve.

Návyková látka je alkohol, omamné látky, psychotropné látky a ostatné látky spôsobilé nepriaznivo ovplyvniť pozornosť, psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti, alebo sociálne správanie.

Neoprávnené použitie cudzieho vozidla je prípad, kedy sa osoba zmocní cudzieho vozidla v úmysle prechodne ho používať, alebo kedy neoprávnene používa cudzie vozidlo, ktoré mu bolo zverené v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona alebo zákona o priestupkoch.

Poistený je osoba, na ktorej majetok, život, zdravie alebo zodpovednosť sa poistenie vzťahuje, a ktorá má v prípade poistnej udalosti právo na poistné plnenie. V poistení vozidla je poisteným jeho vlastník.

Poistník je osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

Poisťovateľ je Union poisťovňa, a.s. .

Poistná suma (limit poistného plnenia) je v poistnej zmluve dohodnutá suma, ktorá je najvyššou hranicou poistného plnenia.

Poistné je cena za poistenie, dohodnutá v poistnej zmluve, ktorú je povinný poistník zaplatiť poisťovateľovi za krytie rizika.

Poistné obdobie je časové obdobie, za ktoré sa platí poistné. Poistné obdobie je jeden rok. Prvé poistné obdobie začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a každé ďalšie poistné obdobie začína vždy v deň, ktorý je číselným označením dňa a mesiaca zhodný s dňom začiatku poistenia. Koniec poistného obdobia je deň ktorý predchádza dňu, ktorý je číselným označením dňa a mesiaca zhodný s dňom začiatku poistenia.

Poistná doba je doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú.

Poistná udalosť je náhodná škodová udalosť bližšie označená v týchto VPPPZP, v jednotlivých osobitných dojednaniach a v poistnej zmluve, ku ktorej došlo počas poistnej doby, a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa nahradiť vzniknutú škodu, vrátane inej ujmy.

Poistné plnenie je suma, ktorú je podľa týchto VPPPZP, osobitných dojednaní a poistnej zmluvy poisťovateľ povinný vyplatiť v prípade poistnej udalosti.

Poškodenie je zmena stavu poisteného predmetu, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou.

Poškodený je osoba, ktorá utrpela prevádzkou motorového vozidla škodu, vrátane inej ujmy, a má nárok na náhradu škody podľa týchto VPPPZP.

Prevádzkovateľ motorového vozidla je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom.

Prevádzka vozidla je akékoľvek používanie motorového vozidla, ktoré je v súlade s jeho funkciou ako dopravného prostriedku v čase dopravnej nehody alebo škodovej udalosti, bez ohľadu na jeho vlastnosti alebo terén, na ktorom sa takéto motorové vozidlo používa, a bez ohľadu na to či stojí alebo je v pohybe.

Spoluúčasť je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti.

Systém zelenej karty je súhrn vzťahov národných kancelárií poisťovateľov upravený Internými Pravidlami schválenými Valným zhromaždením Rady kancelárií.

Škodová udalosť je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda, a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.

Vstupná obhliadka je vykonanie fyzickej obhliadky poisťovaného vozidla:

- a) poisťovateľom alebo
- b) poisníkom (samoobhliadka) prostredníctvom príslušnej elektronickej aplikácie v mobilnom zariadení, ktoré je technicky spôsobilé na jej vykonanie (napr. mobilný telefón s fotoaparátom a prístupom na internet).

Zánikom motorového vozidla sa pre účely poistenia zodpovednosti rozumie trvalý zánik motorového vozidla najmä z dôvodu jeho zničenia (totálna škoda) alebo neschválenia technickej spôsobilosti pre jeho prevádzku alebo vek, alebo odňatie, odovzdanie evidenčného čísla a príslušných dokladov vozidla poverenému orgánu štátnej správy, alebo orgánom Policajného zboru Slovenskej republiky (ďalej len „PZ SR“).

Zelená karta je Medzinárodná karta automobilového poistenia.

Zničenie je zmena stavu poisteného predmetu, keď nie je možné poistený predmet používať na pôvodný účel a pôvodný účel poisteného predmetu nie je možné prinavrátiť.

Zorganizovanie znamená organizačné zabezpečenie úkonov a služieb, avšak nie úhrada nákladov uplatnených treťou osobou za poskytnutie týchto úkonov a služieb. Všetky náklady na poskytnutie takýchto úkonov a služieb znáša poistený

Článok 2

Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia je zákonom uložená zodpovednosť poisteného za škodu, vrátane inej ujmy, spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve. Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho vyplatil poškodenému poistné plnenie v rozsahu podľa ods. 2, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia.
2. Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu
 - a) škody na zdraví, inej ujmy a nákladov pri usmrtení (ďalej len „škoda na zdraví“),
 - b) škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
 - c) ušlého zisku,
 - d) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a) až c), ak poisťovateľ nespĺnil povinnosti uvedené v čl. 9 ods. 1 písm. d) až f) týchto VPPPZP alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie (body b) až d) ďalej len „škoda na majetku“).
3. Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.
4. Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej

- udalosti. Limit poistného plnenia je uvedený v poistnej zmluve.
5. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
 6. V poistnej zmluve povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu je možné poistiť aj nasledovné doplnkové poistné krytia:
 - a) vozidlo pre prípad živelnej udalosti (Doplnkové poistenie pre prípad živelnej udalosti),
 - b) vozidlo pre prípad krádeže (Doplnkové poistenie pre prípad krádeže),
 - c) sklá vozidla pre prípad poškodenia alebo zničenia (Doplnkové poistenie skiel vozidla),
 - d) vozidlo pre prípad stretu so zverou (Doplnkové poistenie vozidla pre prípad stretu so zverou),
 - e) osoby prepravované vo vozidle pre prípad vzniku úrazu (Doplnkové úrazové poistenie),
 - f) zodpovednosť poisteného za škodu, ktorá vznikla pri bežnej činnosti v občianskom živote (Doplnkové poistenie občianskej zodpovednosti),
 - g) asistenčné služby k vozidlu (Doplnkové poistenie asistenčnej služby).
 7. Doplnkové poistenie tvorí s hlavným poistením, ku ktorému je uzavreté, jeden celok. Doplnkové poistenie bez hlavného poistenia nemôže byť uzavreté a uzaviera sa na dobu dohodnutú v poistnej zmluve.
 8. V jednotlivých osobitných dojednaniach pre doplnkové poistenia je uvedené, na ktoré udalosti sa doplnkové poistenie vzťahuje (rozsah poistenia) a nevzťahuje (vylúčenia z poistenia).

Článok 3

Vylúčenia z poistenia

1. Poisťovateľ nenahradí za poisteného škodu, vrátane inej ujmy, ak ide o zodpovednosť za škodu,
 - a) ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda, vrátane inej ujmy, spôsobená,
 - b) podľa čl. 2 ods. 2. písm. b) až d) týchto VPPPZP:
 - i. za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
 - ii. vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - iii. vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti.
 - c) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písmen a) a b) tohto ods. na sebe alebo pri sebe v čase, keď k dopravnej nehode došlo,
 - d) ktorú poistený uhradí alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody, vrátane inej ujmy, alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol účastníkom tohto konania,
 - e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na vozidlách pri nich použitých, okrem škody vrátane inej ujmy spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
 - f) vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou vozidla:
 - i. ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
 - ii. vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
 - g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd vrátane inej ujmy zapríčinených jeho jazdou,
 - h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
 - i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,

- j) vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo udalosťou.
2. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie úplne alebo sčasti odmietnuť, ak poistený:
- bez súhlasu poisťovateľa uzná povinnosť nahradiť škodu, vrátane inej ujmy, alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovateľ bol povinný poskytnúť podľa zákona,
 - sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
 - neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

Článok 4

Poistná doba, začiatok, zmeny a zánik poistenia

- Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve.
- Poistenie môže vzniknúť aj na základe prijatia návrhu poisťovateľa zo strany poistníka, pričom poistenie vzniká pripísaním prvého poistného/prvej splátky poistného na účet poisťovateľa, najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu poistnej zmluvy. Ak prvé ročné poistné/prvá splátka poistného nebude pripísaná na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, zaniká uplynutím tohto dňa jeho platnosť. Pokiaľ bude prvé ročné poistné/prvá splátka poistného pripísaná na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, poistenie sa vzťahuje i na dobu pred pripísaním prvého ročného poistného/prvej splátky poistného na účet poisťovateľa, t.j. na dobu odo dňa, ktorý je uvedený v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia do dňa pripísania prvého ročného poistného/prvej splátky poistného na účet poisťovateľa.
- Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok, ak sa v poistnej dobe nedohodlo inak.
- Poistenie zodpovednosti zanikne:
 - z dôvodov uvedených v poistnej zmluve,
 - výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť daná aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím, to neplatí, ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ neoznámil poistníkovi novú výšku poistného najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia,
 - výpoveďou poistníka alebo poisťovateľa po každej škodovej udalosti, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty,
 - nezaplatením poistného, ak poistné nebolo zaplatené do 45 kalendárnych dní od dátumu jeho splatnosti. Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, lehota na zánik poistnej zmluvy sa počíta od dátumu splatnosti poslednej splátky poistného,
 - uplynutím osemdennej výpovednej lehoty, ak poistník alebo poisťovateľ vypovie poistnú zmluvu do 2 mesiacov od jej uzavretia. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej strane, ak je výpoveď doručená druhej strane neskôr ako 2 mesiace od uzavretia poistnej zmluvy, poistenie zaniká ku koncu prvého poistného obdobia,
 - v prípade uzatvorenia poistenia prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie odstúpením od poistnej zmluvy zo strany poistníka v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy, pričom oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty,
 - písomnou dohodou zmluvných strán dňom, ktorý je v dohode uvedený,
 - zánikom motorového vozidla, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel,
 - zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - vyrazením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
 - vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
 - vyrazením motorového vozidla z cestnej premávky,
 - zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajíateľa veci.
- V prípade, ak na poistnej zmluve zanikne poistenie uvedené v čl. 2 ods. 1 týchto VPPPZP, tak zanikajú aj doplnkové poistenia uvedené v čl. 2 ods. 6 týchto VPPPZP. O skutočnostiach podľa ods. 4 písm. h) a l) je poistník povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa. Skutočnosti podľa odseku 4 písm. i) až k), m) a n) oznamuje poisťovateľovi kancelária poisťovateľov, ktorá ich na tento účel získava z centrálnej evidencie vozidiel.

Článok 5

Územná platnosť poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území členských štátov a štátov uvedených v zelenej karte.
2. Ak ide o škodu, vrátane inej ujmy, spôsobenú prevádzkou motorového vozidla na území iného členského štátu, poškodenému sa poskytne poistné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa právnych predpisov členského štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo na základe poistnej zmluvy neposkytuje poistné plnenie v širšom rozsahu.
3. Na škodu, vrátane inej ujmy, spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí príslušná kancelária poisťovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, na ktorého území sa motorové vozidlo spravidla nachádza.
4. Územné platnosti doplnkových poistení sú uvedené v príslušných osobitných dojednaniach.

Článok 6

Poistné

1. Poistné je cena za poistenie. Výška poistného je určená podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika. Na stanovenie výšky poistného majú vplyv aj údaje uvádzané poisníkom pri uzavieraní poistnej zmluvy. Ak poistenie zaniklo z dôvodu podľa článku 4. ods. 4 písm. d) týchto VPPPZP výška poistného na ktoré má poisťovateľ nárok sa určí z poistného za predchádzajúce obdobie.
2. Vzhľadom na to, že poistná zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú, poisťovateľ má právo aj bez uvedenia dôvodu jednostranne upraviť výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve (vrátane jeho zvýšenia) pre nasledujúce poistné obdobie. Poisťovateľ je povinný a zaväzuje sa poisníkovi oznámiť jednostrannú úpravu výšky poistného písomne najmenej 10 týždňov pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Ak poisník dostane od poisťovateľa oznámenie o jednostrannej úprave výšky poistného, v takom prípade má poisník právo poistnú zmluvu bezplatne vypovedať, pričom výpoveď musí doručiť poisťovateľovi najneskôr pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny, ktorý bude uvedený v oznámení. V prípade výpovede zo strany poisníka podľa predchádzajúcej vety poistná zmluva zanikne ku dňu účinnosti zmeny (nárok poisťovateľa na úhradu poistného do zániku poistenia ostáva nedotknutý). V zaslanom oznámení o jednostrannej úprave výšky poistného je poisťovateľ povinný opätovne poučiť poisníka o možnosti poistnú zmluvu bezplatne vypovedať a tiež o okamihu účinnosti takejto výpovede.. Ak so zmenou poistného poisník nesúhlasí, má právo vypovedať poistenie v zmysle čl. 4 ods. 4 písm. b) týchto VPPPZP.
3. Poisťovateľ má právo upraviť výšku platby za poistenie ku dňu splatnosti v prípade, ak po uzavretí poistnej zmluvy vznikne alebo sa zmení povinnosť odvádzať štátu alebo inej osobe akékoľvek peňažné plnenie naviazané na výšku poistného. Poisťovňa je povinná oznámiť novú výšku platby poisníkovi písomne, najneskôr v lehote dvoch týždňov pred splatnosťou. Poisník je oprávnený poistnú zmluvu vypovedať písomne, v lehote 1 mesiaca od doručenia oznámenia o zvýšení platby za poistenie. Poistná zmluva v takom prípade zaniká doručením výpovede poisťovni. Výpoveď je bezplatná, poisťovňa za takúto výpoveď neúčtuje žiaden poplatok.
4. Poisťovateľ pri určení výšky poistného, ktoré je pre osobu majúcu povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu povinná platiť za povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla, zohľadní predchádzajúci bezškodový priebeh povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla a to buď zľavou na poistnom alebo prirážkou na poistnom, v zmysle čl. 7 týchto VPPPZP. Poisťovateľ si v registri vedenom kanceláriou poisťovateľov overí údaje o celkovom škodovom priebehu poistenia zodpovednosti a celkovej dobe poistenia zodpovednosti osoby, ktorá má povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu.
5. Poistné sa platí opakovane počas poistnej doby za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné).
6. Ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak, je bežné poistné splatné prvým dňom poistného obdobia. V poistnej zmluve je možno dohodnúť platenie poistného v splátkach.
7. Poistné sa považuje za zaplatené, ak je pripísané na účet poisťovateľa v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom. Variabilným symbolom je číslo návrhu poistnej zmluvy.
8. Ak bude poisník v omeškaní s platením poistného, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.
9. Poisťovateľ z poistného za poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového

vozidla odvádza časť poistného na osobitný účet Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky. Poistné za doplnkové poistenia podľa článku 2 ods. 6 týchto VPPPZP je predmetom dane z poistenia v zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov, preto platbe poistného za tieto doplnkové poistenia je aplikovaná daň z poistenia vo výške v zmysle platných právnych predpisov.

Článok 7

Škodový priebeh povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

1. Každému poistníkovi sa v závislosti od škodového priebehu poistenia prideliť zľava (ďalej len „bonus“) alebo prirážka (ďalej len „malus“) z poistného za povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla podľa nasledovnej tabuľky:

Trieda bonusu / malusu	Stupeň	Výška bonusu (-) / malusu (+)	Počet rokov bez škodových udalostí (počet škodových udalostí v tabuľke ako ŠU)
B6	6	-50%	6 rokov a viac (0 ŠU)
B5	5	-50%	5 rokov (0 ŠU)
B4	4	-40%	4 roky (0 ŠU)
B3	3	-30%	3 roky (0 ŠU)
B2	2	-20%	2 roky (0 ŠU)
B1	1	-10%	1 rok (0 ŠU)
B0	0	0%	0 rokov (1 ŠU)
M1	-1	+50%	0 rokov (2 ŠU)
M2	-2	+100%	0 rokov (3 ŠU)
M3	-3	+150%	0 rokov (4 a viac ŠU)

2. Pre prvé poistné obdobie môže poisťovateľ poistníkovi prideliť bonus alebo malus z poistného v závislosti od počtu rokov bez škôd a počtu škodových udalostí podľa tabuľky uvedenej v ods. 1. Ak v kalendárnom roku, v ktorom sa uzaviera poistenie, osoba, ktorá má povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu:
- 2.1. dosiahla alebo dosiahne vek 18 a menej rokov, môže byť poistníkovi pridelená maximálna trieda bonusu B0,
 - 2.2. dosiahla alebo dosiahne vek 19 rokov, môže byť poistníkovi pridelená maximálna trieda bonusu B1,
 - 2.3. dosiahla alebo dosiahne vek 20 rokov, môže byť poistníkovi pridelená maximálna trieda bonusu B2,
 - 2.4. dosiahla alebo dosiahne vek 21 rokov, môže byť poistníkovi pridelená maximálna trieda bonusu B3,
 - 2.5. dosiahla alebo dosiahne vek 22 rokov, môže byť poistníkovi pridelená maximálna trieda bonusu B4,
 - 2.6. dosiahla alebo dosiahne vek 23 rokov, môže byť poistníkovi pridelená maximálna trieda bonusu B5.
3. Poisťovateľ má právo jednostranne prideliť inú triedu bonusu/malusu v súlade s týmto článkom, ak sa údaj o počte škodových udalostí alebo rokov bez škodových udalostí, ktorý je uvedený v poistnej zmluve, ukáže ako nepravdivý (pre rovnakú kategóriu vozidla ako je uvedené v poistnej zmluve). Pridelenie inej triedy bonusu/malusu bude mať za následok zmenu vo výške poistného od začiatku poistenia. Ak sa výška poistného v dôsledku tejto zmeny zníži, poisťovateľ vráti poistníkovi preplatok na poistnom v lehote do 15 dní od zistenia tejto skutočnosti a zároveň poisťovateľ písomne oznámi poistníkovi novú (správnu) výšku poistného. Ak sa výška poistného v dôsledku tejto zmeny zvýši, je poistník nedoplatok na poistnom povinný zaplatiť poisťovateľovi v lehote do 15 dní od doručenia písomnej výzvy poistníkovi. Pre účely zániku poistenia pre neplatenie z dôvodu nezaplatenia sa takto navýšené poistné považuje za splátku poistného.
4. V druhom a v nasledujúcich poistných obdobiach pridelí poisťovateľ poistníkovi bonus alebo malus v

závislosti od počtu škodových udalostí, z ktorých bude v sledovanom období vyplatené poistné plnenie, pričom:

- a) sledované obdobie pre účely stanovenia škodového priebehu poistenia je určené nasledovne:
 - i. pre druhé poistné obdobie odo dňa začiatku tohto poistenia až do dátumu prvého prehodnotenia poistného pre účely stanovenia bonusu/malusu,
 - ii. pre každé ďalšie poistné obdobie od dátumu posledného prehodnotenia v predchádzajúcom poistnom období až do dátumu prehodnotenia v aktuálne platnom poistnom období;
 - b) v závislosti od počtu škodových udalostí sa zmení trieda bonusu / malusu o príslušný stupeň nasledovne:
 - i. ak v sledovanom období nebolo vyplatené poistné plnenie, zvýši sa trieda bonusu / malusu o 1 stupeň,
 - ii. za každú škodovú udalosť, z ktorej bolo vyplatené poistné plnenie počas sledovaného obdobia sa zníži trieda bonusu / malusu o počet stupňov zodpovedajúcich počtu škodových udalostí.
 - c) Maximálne je možné poisťníkovi prideliť bonus vo výške -50 % a malus vo výške +150 %.
5. Poisťovateľ pri zohľadňovaní celkového škodového priebehu poistenia pristupuje ku všetkým osobám povinným uzavrieť poistnú zmluvu rovnakým spôsobom bez ohľadu na to, z ktorého členského štátu pochádzajú alebo ktorý poisťovateľ, poisťovňa z iného členského štátu alebo subjekt z iného členského štátu oprávnený na vydávanie dokladu o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti, doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti vydal.
6. Poisťovateľ zverejňuje na svojej webovej stránke všeobecné informácie o postupe pri zohľadňovaní celkového škodového priebehu poistenia.

Článok 8

Práva a povinnosti poisteného

1. Poisťník a poistený je povinný:
 - a) odpovedať na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia,
 - b) platiť poistné riadne a včas v stanovenej výške,
 - c) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny v údajoch, ktoré uviedol pri uzavieraní poistnej zmluvy, alebo pri uzavieraní dodatku k poistnej zmluve,
 - d) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu zmenu týkajúcu sa technického stavu vozidla,
 - e) nezveriť vozidlo na prevádzku osobe, ktorá nie je držiteľom predpísaného vodičského oprávnenia,
 - f) dbať, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým neporušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi, alebo ktoré prevzal na seba poistnou zmluvou, ani nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
 - g) odstrániť každý nedostatok alebo nebezpečenstvo, o ktorých sa dozvie, a ktoré by mohli mať vplyv na vznik škodovej udalosti,
 - h) riadne sa starať o predmety poistenia a používať ich len na účel a spôsobom stanoveným výrobcom,
 - i) používať na cestnú premávku len vozidlo, ktoré je podľa osobitných právnych predpisov na túto premávku technicky spôsobilé,
 - j) neprepravovať osoby vo vozidle, ktoré nie je určené na prepravu osôb,
 - k) neprekročiť povolený počet prepravovaných osôb vo vozidle určenom na prepravu osôb,
 - l) oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel ďalšie poistenie proti tomu istému riziku, oznámiť meno iného poisťovateľa a výšku poistnej sumy,
 - m) dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na používanie vozidla v cestnej premávke,
 - n) umožniť obhliadku vozidla,
 - o) bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní po zániku poistenia, odovzdať poisťovateľovi potvrdenie o poistení a zelenú kartu,
 - p) písomne bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa a doložiť doklad preukazujúci skutočnosť uvedenú v čl. 4 ods. 4 písm. h) a l) týchto VPPPZP,
 - q) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi a poistnou zmluvou.
2. V prípade vzniku škodovej udalosti je poistený povinný:
 - a) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastala škodová udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, odovzdať poisťovateľovi potrebné doklady a podať dôkaz o vzniku a rozsahu škody,

- b) oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti z poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v zmysle písm. a) tohto odseku
 - i. do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky,
 - ii. do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky,
 - c) bez zbytočného odkladu, po vzniku škodovej udalosti, oznámiť túto udalosť policajným orgánom, je povinný zotrvať na mieste nehody a podrobiť sa dychovej skúške. To neplatí, ak ide o škodovú udalosť, ktorú v zmysle ustanovení zákona o cestnej premávke nie je potrebné oznámiť policajným orgánom,
 - d) uviesť všetky jemu známe okolnosti, ktoré sa týkajú škodovej udalosti,
 - e) po oznámení škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovateľa a predložiť v požadovanej lehote všetky doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada,
 - f) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi oznámiť, že
 - i. bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody, vrátane inej ujmy, a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške a ďalej postupovať podľa pokynov poisťovateľa,
 - ii. v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - iii. nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva na poisťovateľa a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv,
 - g) v konaní o náhrade škody, vrátane inej ujmy, zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa; poistený sa nesmie bez súhlasu poisťovateľa zaviazat' k náhrade premlčanej pohľadávky, uznať zodpovednosť za škodu alebo povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť a nesmie uzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny zmier,
 - h) ak už škodová udalosť nastala, vykonať nevyhnutné opatrenia na to, aby škoda bola čo najmenšia a aby sa jej rozsah nezväčšoval.
3. Poistník a poistený je oprávnený požiadať poisťovateľa o vydanie dokladu o škodovom priebehu poistenia za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu vrátane zmluvného vzťahu s predchádzajúcim poisťovateľom, ak odovzdal poisťovateľovi doklad o škodovom priebehu u predchádzajúceho poisťovateľa.
4. Poistený je na žiadosť poškodeného povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, vrátane inej ujmy, najmä:
- a) svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo,
 - b) obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,
 - c) číslo poistnej zmluvy.

Článok 9

Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Poisťovateľ je povinný:
- a) po uzavretí poistnej zmluvy vydať poistníkovi bez zbytočného odkladu potvrdenie o poistení a zelenú kartu,
 - b) do 15 dní po zániku poistenia vydať poistníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia,
 - c) na základe písomnej žiadosti poisteného ustanoviť mu bez zbytočného odkladu právneho zástupcu v konaní o náhradu škody, vrátane inej ujmy, pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie,
 - d) bez zbytočného odkladu začať vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti skončiť vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinností poskytnúť poistné plnenie a ak bol rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody, vrátane inej ujmy, preukázaný, oznámiť poistenému alebo poškodenému výšku poistného plnenia,
 - e) poskytnúť poistenému alebo poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poistné plnenie alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, vrátane inej ujmy, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia,

- f) poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu poistovateľa poskytnúť poistné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody, vrátane inej ujmy, poisťovateľovi, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia.
2. Poisťovateľ je povinný poistníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia
 - a) výšku poistného podľa článku 6 týchto VPPPZP na nasledujúce poistné obdobie,
 - b) dátum skončenia poistného obdobia a informáciu o dátume zániku poistenia podľa článku 4 odsek 4 písm. d) týchto VPPPZP,
 - c) termín, do ktorého je možné podať výpoveď poistnej zmluvy.
 3. Poisťovateľ je tiež povinný:
 - a) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri likvidácii poistnej udalosti okrem výnimiek stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch,
 - b) dodržiavať povinnosti vyplývajúce z Občianskeho zákonníka, ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a príslušných osobitných dojednaní.
 4. Ak poisťovateľ nesplní povinnosti podľa ods. 1 písm. d) až f) tohto článku, je povinný zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.
 5. Ustanovenia ods. 1 písm. d) až f) a ods. 4 tohto článku sa použijú rovnako aj vtedy, ak nárok na náhradu škody, vrátane inej ujmy, uplatnil poškodený proti likvidačnému zástupcovi.
 6. Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného, smie použiť len pre účely poistenia, okrem výnimiek stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
 7. Poisťovateľ je oprávnený overiť si správnosť a úplnosť údajov potrebných pre určenie výšky poistného.

Článok 10 **Poistné plnenie**

1. Náhradu škody, vrátane inej ujmy, uhrádza poisťovateľ poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody, vrátane inej ujmy, priamo proti poisťovateľovi a je povinný tento nárok preukázať. Ak ide o škodu vrátane inej ujmy spôsobenú motorovým vozidlom jazdnej súpravy tvorenej ťažným vozidlom a prípojným vozidlom, poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody vrátane inej ujmy priamo voči poisťovateľovi, ktorý poistil prípojnú vozidlo, ak ťažné vozidlo nie je možné identifikovať.
2. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poistné plnenie závisí od výsledku vyšetrovania orgánov činných v trestnom konaní, vyšetrowanie poisťovateľa podľa čl. 9 ods. 1 písm. d) nie je možné skončiť skôr ako doručení rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní poisťovateľovi.
3. Na premlčanie nároku na náhradu škody, vrátane inej ujmy, proti poisťovateľovi platí rovnaká úprava ako na premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.
4. Ak splní poistený povinnosti uložené mu v čl. 8 ods. 2. písm. a), b), d) a e) týchto VPPPZP, uhradí poisťovateľ v súvislosti so škodovou udalosťou za poisteného aj náklady trov súdneho konania o náhrade škody vedeného s vedomím poisťovateľa.
5. Pokiaľ poistený nahradil poškodenému škodu, vrátane inej ujmy, alebo jej časť priamo, má právo, aby mu ju poisťovateľ nahradil, a to v rozsahu a do výšky, v akej by bol poisťovateľ povinný za poisteného náhradu škody, vrátane inej ujmy, poskytnúť.
6. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody vrátane inej ujmy, ktoré boli poistenému priznané, ak ich poisťovateľ za poisteného vyplatil.

Článok 11 **Právo poisťovateľa na náhradu poistného plnenia**

1. Poisťovateľ má proti poistenému nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody, vrátane inej ujmy, spôsobenej prevádzkou vozidla, ak poisťovateľ preukáže, že poistený:
 - a) spôsobil škodu vrátane inej ujmy úmyselne,
 - b) viedol motorové vozidlo bez vedomia prevádzkovateľa motorového vozidla alebo proti jeho vôli,
 - c) viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky, alebo sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky,
 - d) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo viedol motorové vozidlo

- v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
- e) spôsobil škodu, vrátane inej ujmy, motorovým vozidlom neschváleným na prevádzku v cestnej premávke, ak motorové vozidlo takejto povinnosti podlieha podľa osobitného predpisu,
 - f) spôsobil škodu, vrátane inej ujmy, motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na prevádzku v cestnej premávke a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou vrátane inej ujmy,
 - g) vedome zveril vedenie vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie vozidla podľa osobitného predpisu,
 - h) spôsobil škodu, vrátane inej ujmy, motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa čl. 8 ods. 2 písmeno a), b) alebo f) bod iii. týchto VPPPZP, v dôsledku čoho bolo sťažené alebo znemožnené riadne prešetrovanie poisťovateľom potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie,
 - i) bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou alebo nevyplnil a nepodpísal tlačivo určené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody vrátane inej ujmy, v dôsledku čoho bolo sťažené alebo znemožnené riadne prešetrovanie poisťovateľom potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie,
 - j) bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosť zotrvať na mieste dopravnej nehody až do príchodu príslušníka policajného zboru alebo sa na toto miesto bezodkladne vrátiť po poskytnutí alebo privolaní pomoci, alebo po ohlásení dopravnej nehody podľa osobitného predpisu, alebo porušil povinnosť zdržať sa konania, ktoré by bolo na ujmu vyšetrovania dopravnej nehody, najmä premiestnenia vozidiel podľa osobitného predpisu,
 - k) porušil povinnosť zdržať sa požitia alkoholu alebo inej návykovej látky po nehode v čase, keď by to bolo na ujmu zistenia, či pred jazdou alebo počas jazdy požil alkohol alebo inú návykovú látku podľa osobitného predpisu.
2. Výška náhrady poistného plnenia alebo jej časti, na ktorú vznikne poisťovateľovi nárok podľa
 - a) ods. 1 písm. a) až g), j) a k), nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poisťovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti,
 - b) ods. 1 písm. h) a i) nesmie presiahnuť 50 % úhrnu poistných plnení, ktoré poisťovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti,
 - c) ods. 1 písm. h) nesmie presiahnuť 30% úhrnu poistných plnení, ktoré poisťovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti, ak poruší povinnosti podľa čl. 8 ods. 2 písmeno a) a b) týchto VPPPZP trvá kratšie ako 15 dní,
 - d) ods. 1 písm. j) nesmie presiahnuť 50 % úhrnu poistných plnení, ktoré poisťovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti, ak sa preukáže dôvody hodné osobitného zreteľa, pre ktoré poistený porušil povinnosť podľa odseku 1 písm. j).

Článok 12 Spoluúčasť

1. Výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve a dojednáva sa pre:
 - a) doplnkové poistenie pre prípad živelnej udalosti,
 - b) doplnkové poistenie pre prípad krádeže,
 - c) doplnkové poistenie skiel vozidla,
 - d) doplnkové poistenie vozidla pre prípad stretu so zverou,
 - e) doplnkové poistenie občianskej zodpovednosti.
2. Za škodovú udalosť, pri ktorej je výška škody nižšia ako dohodnutá spoluúčasť, sa poistné plnenie neposkytuje.
3. Pokiaľ je poisťovateľovi oznámená škodová udalosť a z charakteru poškodenia alebo zničenia poisteného predmetu je zrejmé, že sa jedná o viac škodových udalostí, poisťovateľ pri výplate plnenia odpočíta spoluúčasť za každú škodovú udalosť samostatne.

Článok 13 Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení týchto VPPPZP s výnimkou čl. 1 sa možno v poistnej zmluve odchýliť.

2. Ak poisťná zmluva alebo tieto VPPPZP neustanovujú inak, pre doručovanie písomných dokumentov platí, že povinnosť doručiť písomnosť je splnená dňom, keď ju adresát prevezme, odmietne prevziať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú. Písomnosti sa doručujú na poslednú písomne oznámenú adresu.
3. Ak sa právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto VPPPZP alebo príslušných osobitných dojednaniach novelizujú, alebo nahradia novými, nestrácajú ustanovenia, ktoré sa na tieto právne predpisy alebo technické normy odvolávajú, platnosť, ale právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto ustanoveniach sa automaticky nahrádzajú novelizovanými právnymi predpismi alebo novými technickými normami.
4. Pre poisťnú zmluvu platí slovenský právny poriadok, pre prípadné spory týkajúce sa poisťných vzťahov medzi poisteným a poisťovateľom sú príslušné súdy v Slovenskej republike.
5. Poisťník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>. Ak poisťník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania a jedná sa o spotrebiteľa, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní (www.poisťovaciombudsman.sk, email: ombudsman@poisťovaciombudsman.sk). Komplexný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk.
6. Príjmy poisťovateľa, poisteného a oprávnených osôb z poisťnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov a iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.
7. Poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie a ani neposkytne akékoľvek iné plnenie poškodenému ani poistenému, pokiaľ by bol poisťovateľ vystavený hrozbe pokút, sankcií, obmedzení alebo zákazov ktoré vyplývajú z:
 - a) obchodných alebo ekonomických sankcií Európskej únie,
 - b) práva alebo platných predpisov Európskej únie,
 - c) rozhodnutí organizácie spojených národov,
 - d) platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
8. Poisťovateľ môže zdržať poisťné plnenie poškodenému a akékoľvek iné plnenie poistenému, pokiaľ je osoba, ktorej sa má vyplácať plnenie vedená v sankčných zoznamoch v USA a v sankčných zoznamoch Holandského kráľovstva. Po dobu zdržania poisťného plnenia alebo akéhokoľvek iného plnenia poisťovateľ nie je v omeškaní s platením.
9. Tieto VPPPZP0724 nadobúdajú účinnosť dňom 17.09.2024.