

Všeobecné podmienky elektronickej komunikácie s Union poisťovňou, a. s. pre jednotlivé poistné zmluvy č. 1/2024 (ďalej aj „VOP“)

Článok I Vymedzenie pojmov

- (1) **Poisťovateľ** - Union poisťovňa, a. s., so sídlom Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, IČO: 31 322 051, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, vložka č. 383/B. Webové sídlo: www.union.sk.
- (2) **Klient** – osoba, ktorá má uzavreté poistenie u poisťovateľa a súhlasila s podmienkami elektronickej komunikácie v rozsahu týchto VOP.
- (3) **Kontaktné údaje poisťovateľa** – kontaktné údaje poisťovateľa uvedené v týchto VOP za účelom zasielania elektronickej komunikácie zo strany klienta.
- (4) **E-mail klienta** – e-mailová adresa klienta určená pre prijímanie a odosielanie správ a dokumentov v elektronickej forme aktívne využívaná klientom, ktorú klient uviedol v procese uzatvárania poistenia, a ktorý je uvedený v príslušnej zmluvnej dokumentácii poisťovateľa, pri ktorej klient potvrdil zaplatením poistného, že súhlasí s podmienkami elektronickej komunikácie v rozsahu týchto VOP.
- (5) **Telefón klienta** – telekomunikačné zariadenie klienta, najmä mobilný telefón so SIM kartou aktívne používané klientom, ktoré je schopné odosielať a prijímať textové správy a správy cez mobilné aplikácie, ak číslo na toto zariadenie klient uviedol v procese uzatvárania poistenia, a ktorý je uvedený v príslušnej zmluvnej dokumentácii poisťovateľa, pri ktorej klient potvrdil zaplatením poistného, že súhlasí s podmienkami elektronickej komunikácie v rozsahu týchto VOP.

Článok II Úvodné ustanovenie

- (1) Predmetom týchto VOP je umožniť využívanie elektronickej komunikácie medzi poisťovateľom a klientom, ako aj úprava spôsobu tejto komunikácie vo vzťahu ku klientom, ktorí vyjadrili súhlas s jednotlivou elektronickou komunikáciou v rozsahu týchto VOP v súvislosti uzatváraným poistením.
- (2) Podmienky elektronickej komunikácie podľa týchto VOP sa vzťahujú len na poistnú zmluvu, v rámci ktorej klient zaplatením poistného potvrdil, že súhlasí s elektronickou komunikáciou v rozsahu týchto VOP. Klient zároveň potvrdzuje, že pred vznikom poistnej zmluvy súhlasil so zaslaním dokumentácie súvisiacej so vznikom poistnej zmluvy na jeho e-mailovú adresu.
- (3) Po potvrdení súhlasu (zaplatením poistného) zo strany klienta s elektronickou komunikáciou v rozsahu týchto VOP sú poisťovateľ a klient oprávnení vzájomne si zasielať písomnosti a informácie, a to na e-mail klienta, ak sú dokumenty adresované klientovi a v prípade informácií a dokumentov adresovaných poisťovateľovi prostredníctvom príslušného kontaktného formulára uvedeného na webovom sídle poisťovateľa v časti Kontakt/Kontaktný formulár: www.union.sk/kontaktny-formular/. Poisťovateľ a klient sú zároveň po vyjadrení súhlasu zo strany klienta s elektronickou komunikáciou v rozsahu týchto VOP oprávnení zasielať klientovi dokumenty a informácie aj prostredníctvom krátkych textových správ (SMS). Bližšie podmienky využívania elektronickej komunikácie sú upravené v článku III týchto VOP.
- (4) Klient uvedením e-mailu a/alebo telefónu klienta potvrdzuje, že má pravidelný prístup k schránke, do ktorej prijíma e-maily doručované na jeho kontaktnú e-mailovú adresu, resp. pravidelne využíva SIM kartu s telefónnym číslom k telefónu klienta.
- (5) Podmienkami elektronickej komunikácie podľa týchto VOP nie sú dotknuté povinnosti poisťovateľa vyplývajúce zo zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poisťovateľ má vždy právo vyžadovať dodatočnú doplňujúcu identifikáciu a overenie klienta.
- (6) Poisťovateľ si vyhradzuje právo, aby vybrané dokumenty zasielal klientovi podľa technologických možností namiesto e-mailu a/alebo prostredníctvom krátkych textových správ v písomnej forme na adresu trvalého pobytu alebo korešpondenčnú adresu klienta (v

uvedenom prípade platia podmienky doručenia uvedené v príslušných všeobecných poisťných podmienkach). Zasielanie korešpondencie elektronickou formou nie je spoplatnené.

Článok III

Podmienky využívania elektronickej komunikácie

- (1) Klient potvrdzuje, že odo dňa kedy súhlasil s elektronickou komunikáciou v rozsahu týchto VOP mu korešpondencia môže byť zasielaná elektronicky s účinkami riadneho doručenia. Povinnosť zaslania dokumentu a/alebo informácií zo strany poisťovateľa je splnená dňom ich odoslania na e-mail klienta alebo, ak to charakter informácií umožňuje aj na telefón klienta. Dokumenty a informácie zasielané na e-mail klienta resp. prostredníctvom príslušného kontaktného formulára sa považujú za doručené deň nasledujúci po dni, kedy boli odoslané dotknutej strane (klientovi alebo poisťovateľovi). Dokumenty a informácie zasielané klientovi prostredníctvom krátkych textových správ sa považujú za doručené deň nasledujúci po dni, kedy bola odoslaná SMS na kontaktné telefónne číslo klienta patriace telefónu klienta.
- (2) Písomnosti a informácie doručované na kontaktnú e-mailovú adresu klienta budú odosielané podľa bezpečnostných štandardov platných u poisťovateľa. V prípade, ak budú dokumenty alebo informácie zašifrované, o štandardoch a spôsobe šifrovania bude klient informovaný v rámci elektronickej komunikácie. Poisťovateľ si vyhradzuje právo bezpečnostné opatrenia súvisiace s elektronickou komunikáciou kedykoľvek meniť a v prípade zmeny šifrovania sa zaväzuje o tom informovať klienta.
- (3) Predmetom elektronickej komunikácie je komunikácia, ktorá sa uskutočňuje nehlasovou formou a dokumenty, ktoré vzniknú, počas trvania poisťnej zmluvy. Ide najmä o komunikáciu a dokumenty týkajúce sa správy poisťnej zmluvy (napr. poisťka, dokumenty súvisiace s úhradou predpisu poisťného, výročný list, oznámenie zmeny podmienok poistenia atď.), likvidácie poisťnej udalosti napr. list o výsledku šetrenia poisťnej udalosti, žiadosť o doloženie dokladov atď.) a zániku poisťnej zmluvy (napr. odstúpenie od zmluvy, výpoveď atď.). Ak klient v súvislosti s uzatváraním novej poisťnej zmluvy alebo vybavovaním poisťnej udalosti pri individuálnych žiadostiach uvedie napr. prostredníctvom formulára pri uzavieraní poisťnej zmluvy alebo hlásení poisťnej udalosti (ďalej len "formulár") iný e-mail, ako je všeobecný e-mail určený na elektronickú komunikáciu v rozsahu týchto VOP, vtedy poisťovateľ bude odchylné od všeobecnej e-mailovej adresy dohodnutej na elektronickú komunikáciu v rozsahu týchto VOP, posielat' komunikáciu k príslušnej poisťnej zmluve alebo poisťnej udalosti na aktuálne zvolenú e-mailovú adresu pre komunikáciu v rámci príslušného formulára. Úkony zmluvnej strany vykonané prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie podľa týchto VOP sa považujú za úkony vykonané v písomnej forme. Pri písomnostiach smerujúcich k zániku alebo zmene poisťnej zmluvy, resp. poistenia, oznámeniu škodovej udalosti, doručovaných poisťovateľovi si poisťovateľ vyhradzuje právo vyžadovať od klienta, aby boli prostredníctvom príslušného formulára vložené dokumenty v podobe skenu ich vyhotovenia v listinnej podobe s podpisom vyhotoviteľa. Poisťovateľ má vždy právo v prípade pochybností vyžiadať si originál dokumentov s vlastnoručným podpisom, prípadne vyžiadať si dodatočnú identifikáciu a trvať na vykonaní právneho úkonu klienta v listinnej podobe podpísanej klientom.
- (4) Klient nie je oprávnený využívať elektronickú komunikáciu na doručovanie písomností, pri ktorých sa vyžaduje, aby bol na nich pripojený aj podpis inej osoby ako klienta (napr. žiadosť o zmenu poisťníka, žiadosť o zmenu poisťnej zmluvy v prípade, ak je klient poisťníkom odlišným od poisteného: žiadosť o zmenu údajov o poistenom, žiadosť o zmenu oprávnených osôb, žiadosť o zriadenie/zrušenie vinkulácie).

Článok IV

Práva a povinnosti poisťovateľa a klienta

- (1) Poisťovateľ a klient sa zaväzujú, že budú chrániť informácie a dokumenty zasielané podľa týchto VOP pred ich zneužitím zo strany tretej osoby a nebudú ich akokoľvek meniť, prepisovať alebo dopĺňať.
- (2) Klient je povinný oznámiť poisťovateľovi zmenu svojich kontaktných údajov (e-mail klienta, telefón klienta, adresy bydliska, korešpondenčnej adresy resp. sídla) prostredníctvom kontaktného formulára na webovom sídle poisťovateľa alebo písomne resp. iným klientovi dostupným spôsobom napr. cez klientsku zónu. V prípade porušenia tejto povinnosti

poisťovateľ nenesie zodpovednosť za nedoručenie písomností alebo informácií klientovi. Prípadnú zmenu kontaktných údajov poisťovateľa, poisťovateľ vždy zverejňuje prostredníctvom webového sídla poisťovateľa alebo iným klientovi dostupným spôsobom napr. cez klientsku zónu.

- (3) Poisťovateľ nezodpovedá za klientom nesprávne zadané jednotlivé údaje v rámci dokumentácie poisťovateľa a za dôsledky z toho vyplývajúce.

Článok V

Informácie k osobným údajom

- (1) Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje klienta (meno a priezvisko, rodné číslo a adresa trvalého pobytu, e-mail, telefón, údaje súvisiace so zaplatením poistenia v rámci, ktorého klient odsúhlasil elektronickú komunikáciu v rozsahu týchto VOP) na účely plnenia predmetu služby v rozsahu týchto VOP t.j. zriadenia a poskytovania elektronickej komunikácie v rozsahu týchto VOP vrátane overenia totožnosti klienta.
- (2) Informácie k ochrane osobných údajov vrátane práv klienta v súvislosti s ochranou jeho osobných údajov sú uvedené na webovom sídle www.union.sk v časti Ochrana osobných údajov.

Článok VI

Záverečné ustanovenia

- (1) Tieto VOP sú účinné dňom 16.04.2024
- (2) Orgánom dohľadu poisťovateľa je Národná banka Slovenska.
- (3) Poisťovateľ si vyhradzuje právo jednostranne meniť tieto VOP a to z dôvodu legislatívnych zmien, technologického pokroku alebo formálnych úprav VOP (bez vplyvu na práva a povinnosti klienta) alebo z iných dôvodov, ak sú dôvody jednostrannej zmeny v prospech klienta. V prípade zmeny VOP nové znenie Všeobecných podmienok elektronickej komunikácie s Union poisťovňou, a. s. poisťovateľ zverejní na svojom webovom sídle a zároveň ich elektronicky oznámi klientovi aspoň 30 dní pred nadobudnutím účinnosti nového znenia Všeobecných podmienok elektronickej komunikácie s Union poisťovňou, a. s. Ak klient nesúhlasí s novým znením Všeobecných podmienok elektronickej komunikácie s Union poisťovňou, a. s., je oprávnený službu elektronickej komunikácie v rozsahu týchto VOP zrušiť s okamžitou účinnosťou a bezodplatne najneskôr v lehote do 10. dňa pred nadobudnutím účinnosti nového znenia Všeobecných podmienok elektronickej komunikácie s Union poisťovňou, a. s. Na túto možnosť okamžitého zrušenia elektronickej komunikácie bude klient upozornený aj v rámci oznámenia nových podmienok elektronickej komunikácie.