

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. **Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy a aktuálne platným znením Všeobecných poistných podmienok UniDom plus poistenie domu a bytu a Osobitných dojednaní.**

### O aký typ poistenia ide?

UniDom plus poistenie domu a bytu je určené na ochranu:

- pred neočakávanými udalosťami, ktoré by mohli ohroziť Váš majetok,
- v prípade škôd, ku ktorým môže dôjsť v súvislosti s vlastníctvom nehnuteľnosti alebo pri bežnej činnosti v občianskom živote a to vo vzťahu k poškodenému – tretej osobe.



### Čo je predmetom poistenia?

- ✓ **Majetok vo vlastníctve poisteného a/alebo členov domácnosti uvedený v poistnej zmluve.**

V rámci poistnej zmluvy je potrebné poistiť minimálne:

- **rodinný dom**
- **byt**
- **domácnosť.**

Spolu s rodinným domom sú poistené aj ostatné stavby a garáže na príľahlých pozemkoch do výšky 30% z poistnej sumy pre rodinný dom, tiež pomníky (do 5.000 €) a záhrada (do 5.000 €).

Spolu s bytom je poistené aj garážové státie/box prislúchajúci k bytu, tiež ostatné stavby a garáže na príľahlých pozemkoch do výšky 30% z poistnej sumy pre byt, pomníky (do 5.000 €), zelená terasa alebo zelená strecha (do 5.000 €) a záhrada (do 5.000 €).

V poistnej zmluve môžete poistiť aj ďalšie predmety ako napr.:

- samostatne stojacu garáž na inom mieste poistenia,
- stratu nájomného, stavebné súčasti,
- poistenie zodpovednosti z vlastníctva nehnuteľnosti, členov domácnosti, nájomcov, z vlastníctva a používania elektro – bicyklov, kolobežiek,

alebo zvýšiť limity poskytnuté v základnom krytí pre predmety:

- garáž, ostatné stavby, stavebné mechanizmy (pri výstavbe rodinného domu), pomníky, záhradu, cennosti a zbierky, športové potreby,

- ✓ **asistenčné služby**, napr. v prípade technickej havárie, zablokovania zámkov, zabuchnutia dverí, dezinfekcia a deratizácia, rozšírený záručný servis domácich elektrospotrebičov, stráženie miesta poistenia, cykloasistencia a iné.

### Majetok môžete poistiť na tieto skupiny rizík:

- ✓ **Základné riziká** (napr. požiar, výbuch, víchrica, krupobitie)
- ✓ **Prírodné katastrofy** (napr. povodeň, záplava, zemetrasenie)
- ✓ **Živelné riziká** (napr. pád stromov, zosuv pôdy, atmosférické zrážky, tiaž snehu, nadzvuková vlna)
- ✓ **Škody z vody**
- ✓ **Ludská zlomyseľnosť** (napr. krádež, lúpež, vandalizmus)
- ✓ **Skrat, prepätie, podpätie, indukcia**

### Poistený majetok ako aj vybrané skupiny rizík nájdete uvedené v poistnej zmluve.

Poistné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poistnými podmienkami, osobitnými dojednaniami a poistnou zmluvou, do výšky poistnej sumy, resp. limitov plnenia uvedených v poistnej zmluve.



### Čo nie je predmetom poistenia?

V prípade poistenia majetku:

- ✗ motorové vozidlá alebo iné dopravné prostriedky s prideleným evidenčným číslom,
- ✗ fóliovníky, skleníky, pozemky,
- ✗ neobývané, schátrané a neudržiavané stavby a huteľný majetok, ktorý sa v nich nachádza,
- ✗ náklady na údržbu poistených vecí, ich náhradné diely potrebné pri údržbe,
- ✗ následné škody všetkého druhu (pokuty, penále a pod.),
- ✗ veci hostí alebo podnájomníkov.

V prípade poistenia zodpovednosti:

- ✗ škody spôsobené blízkym osobám a osobám, ktoré žijú s poisteným v spoločnej domácnosti,
- ✗ škoda vzniknutá pri vykonávaní stavebných prác vyžadujúcich stavebné povolenie,
- ✗ prevádzka motorového vozidla,
- ✗ čistá finančná škoda.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na škody spôsobené:

- ! úmyselným konaním alebo vedomou nedbanlivosťou poisteného a/alebo poistníka,
- ! v príčinnej súvislosti s vojnou alebo vojenskou operáciou, inváziou, občianskou vojnou, sabotážou, terorizmom, štrajkami a pod.,
- ! povodňou alebo v priamej súvislosti s povodňou do siedmich (7) dní od dátumu predloženia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy,
- ! rizikami požiar; víchrica a krupobitie; povodeň a záplava; zemetrasenie; výbuch sopky; zosuv pôdy; zrútenie skál alebo zemín; zosuv alebo zrútenie lavín; tiaž snehu alebo námrazy; atmosférické zrážky alebo v priamej súvislosti s týmito rizikami, pokiaľ k predloženiu návrhu na uzavretie poistnej zmluvy došlo v čase, keď je verejne známe nebezpečenstvo týchto rizík.

V prípade poistenia majetku:

- ! chybami alebo nedostatkami vzniknutými pred začiatkom poistenia,
- ! v priamej súvislosti s prirodzeným opotrebením a vplyvom času,
- ! stavebnými prácami vyžadujúcimi stavebné povolenie vykonávanými na poistenej stavbe alebo na stavbe, v ktorej sa nachádzajú poistené predmety.

V prípade poistenia zodpovednosti:

Poistovateľ je oprávnený vopred stanoviť kombináciu poistení (balík) uvedených vyššie. Dojednaná kombinácia poistení je uvedená v poistnej zmluve. Ak je niektoré poistenie dojednané so spoluúčasťou, znižuje sa poistné plnenie o jej výšku.

- ! porušením právnej povinnosti poisteným pred uzatvorením poistnej zmluvy,
- ! pri výkone podnikateľskej alebo inej zárobkovej činnosti,
- ! zamestnancom zamestnávateľovi pri plnení pracovných úloh.

**Úplný zoznam vylúčení z poistného plnenia nájdete v poistných podmienkach a osobitných dojednaniach.**



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré vznikli na mieste v poistnej zmluve uvedenom ako „Miesto poistenia“.
- ✓ V prípade dojednania zodpovednosti za škodu spôsobenú členmi domácnosti, sa poistenie vzťahuje na územie Európskej únie, Švajčiarska, Lichtenštajnska, Nórska, Islandu a Veľkej Británie.



### Aké mám povinnosti?

#### Pri uzatváraní poistenia

- odpovedať úplne a pravdivo na všetky naše písomné otázky týkajúce sa dojednaného poistenia,

#### Počas trvania poistenia

- dbať, aby poistná udalosť nenastala alebo aby ste ju nespôsobili,
- udržiavať poistené veci v dobrom technickom stave, dodržiavať pokyny pre prevádzku a údržbu vecí danú výrobcom, vykonávať kontroly a revízie,
- oznámiť nám bez zbytočného odkladu každú skutočnosť, ktorá má vplyv na zvýšenie poisteného rizika,
- oznámiť nám bez zbytočného odkladu, že ste dojednali poistenie rovnakého majetku a rovnakých poistných rizík u iného poistovateľa,

#### Ak nastane poistná udalosť

- urobiť všetky potrebné opatrenia, aby vzniknutá škoda bola čo najmenšia,
- oznámiť nám ju bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní po jej zistení,
- odpovedať úplne a pravdivo na všetky naše písomné otázky týkajúce sa vzniku, príčiny a priebehu škodovej udalosti, a dovoliť nám vykonať vyšetrovania potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich pre našu povinnosť poskytnúť poistné plnenie,
- spolupracovať s nami pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti, predložiť nám požadované písomnosti a doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti.

**Úplný zoznam povinností z poistenia nájdete v poistných podmienkach a príslušných osobitných dojednaniach.**



### Kedy a ako uhrádzam platbu?

Bežné poistné za jeden poistný rok (poistné obdobie) platíte naraz alebo v splátkach. Prvé poistné alebo prvú splátku poistného musíte uhradiť v lehote uvedenej v návrhu poistnej zmluvy. Bežné poistné za druhé a ďalšie poistné obdobia platíte v lehotách splatnosti uvedených v návrhu poistnej zmluvy.

Platbu môžete zaplatiť najmä prevodným príkazom, trvalým príkazom alebo poštovou poukážkou.

Variabilný symbol je číslo poistnej zmluvy. Poistné je zaplatené v deň, keď je pripísané na účet poistovateľa.



### Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú. Deň začiatku poistenia je uvedený v návrhu poistnej zmluvy. Pri poistení na dobu neurčitú nie je vopred stanovený dátum, do kedy trvá poistenie. Poistenie vzniká pripísaním prvého ročného poistného/prvej splátky poistného na účet poistovateľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu. Ak prvé ročné poistné/prvá splátka poistného nebude pripísaná na účet poistovateľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, zaniká uplynutím tohto dňa platnosť návrhu a poistenie nevznikne. Pokiaľ bude prvé ročné poistné/prvá splátka poistného pripísaná na účet poistovateľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, poistenie sa vzťahuje i na dobu pred pripísaním prvého ročného poistného/prvej splátky poistného na účet poistovateľa, t.j. na dobu odo dňa, ktorý je uvedený v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia do dňa pripísania prvého ročného poistného/prvej splátky poistného na účet poistovateľa.



### Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou. Ak ste si poistnú zmluvu uzatvorili na diaľku (napr. cez internet alebo klientsku zónu), môžete od poistnej zmluvy odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy. V prípade, že je poistná zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, môžete poistnú zmluvu písomne vypovedať ku koncu poistného obdobia, výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred koncom tohto poistného obdobia. Ak ste uvedenú lehotu nestihli, poistenie končí uplynutím nasledujúceho poistného obdobia. Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať aj do troch mesiacov odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, výpovedná lehota je jeden mesiac. Poistná zmluva môže zaniknúť aj z dôvodu nezaplatenia poistného alebo jeho časti. Poistenie zanikne aj dňom zmeny vlastníctva poisteného majetku, kedy už poistený nebude vlastníkom alebo spoluvlastníkom poisteného majetku, výpoveďou z vašej strany v prípade jednostranných zmien alebo dohodou zmluvných strán.