

Asistenčné služby EUROGARANT PLUS (nadštandard)

PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA

	SR	Zahranície
--	----	------------

TURISTICKÉ INFORMÁCIE

Informácie o aktuálnych menových kurzoch	ÁNO	
--	-----	--

CESTOVNÉ INFORMÁCIE

Zjazdnosť ciest vozidlom	ÁNO	
Ceny benzínu a nafty	ÁNO	
Poplatky spojené s jazdou vo vozidle (mýtno)	ÁNO	

ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA

	SR	Zahranície
--	----	------------

VÝLUKY

Nerešpektovanie predbežného súhlasu		VÝLUKA
Neplatené poistenie		VÝLUKA

PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:

Právne rady bezprostredne po vzniku núdzovej situácie	ÁNO	
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR	ÁNO	
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí	ÁNO	
Rady o postupoch po nehode	ÁNO	
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine	ÁNO	
Adresy právnych zástupcov	ÁNO	
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov	ÁNO	

TELEFONICKÁ POMOČ V NÚDZI:

Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií	ÁNO	
Vyhľadanie dodávateľov služieb	ÁNO	
Nahlásenie škodovej udalosti poisťovateľovi	ÁNO	

TLMOČENIE A PREKLADY

Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole	ÁNO	
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti	ÁNO	
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom priechode	ÁNO	
Tlmočenie pri styku s administratívou a lekárske zariadením	ÁNO	
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov	ÁNO	
Preklady a vyrozumenie s dokladmi telefaxom	ÁNO	
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní	ORG	
Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní	ORG	

VZŤAHY SO ZASTUPITEĽSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ

Oznámenie nehody konzulátu		ÁNO
----------------------------	--	-----

ZDRAVOTNÁ ASISTENCIA

	Organizuje	Hradí
--	------------	-------

PODMIENKY

Asistencia po nehode poisteného vozidla so zranením osôb		PODMIENKA
Platnosť poisťky		PODMIENKA
Asistencia poskytnutá posádke poisteného vozidla		PODMIENKA

VÝLUKY

Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby		VÝLUKA
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty		VÝLUKA
Úmyselný trestný čin, samovražda		VÝLUKA
Neplatný vodičský preukaz		VÝLUKA
Preteky, športové zápolenia a príprava na ne		VÝLUKA
Prefažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena		VÝLUKA
Účasť na výtržnostiach, bitkách		VÝLUKA
Alkohol, drogy, psychotropné látky		VÝLUKA

LEKÁRSKA ASISTENCIA - AMBULANTNÁ

Ošetrovanie v ordinácii lekára	APA	POISTENÝ
Ošetrovanie v ordinácii špecialistu	APA	POISTENÝ
Odvzvanie adresy zmluvného lekára a zabezpečenie termínu	APA	POISTENÝ
Špecializované a laboratórne vyšetrenia	APA	POISTENÝ
Zaslanie platobnej záruky za ambulatné ošetrovanie	APA	POISTENÝ
Preprava k ambulatnému ošetrovaniu (sanitka, taxi)	APA	POISTENÝ

Asistenčné služby EUROGARANT PLUS (nadštandard)

Návšteva lekára u pacienta v mieste ubytovania, ak to lokálne podmienky umožňujú	APA	POISTENÝ
Vyslanie lekára špecialistu pokiaľ nie je na mieste	APA	POISTENÝ

LEKÁRSKA ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE

Prímarný prevoz do lekárskeho zariadenia	APA	POISTENÝ
Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice	APA	POISTENÝ
Umiestnenie v lekárskom zariadení	APA	POISTENÝ
Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia	APA	POISTENÝ
Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení	APA	APA max. 10 000 EUR
Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)	APA	POISTENÝ
Odvzvanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom	APA	POISTENÝ
Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)	APA	POISTENÝ

REPATRIÁCIA

Preprava do vlasti (trvalé bydlisko/spádová nemocnica)	APA	APA max. 10 000 EUR
Doprovod špecializovaným personálom	APA	POISTENÝ
Umiestnenie do spádovej nemocnice	APA	POISTENÝ

REPATRIÁCIA TELESNÝCH POZOSTATKOV

Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)	APA	APA max. 5 000 EUR
--	-----	--------------------

VYSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNICE

Ak hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní

Cestovné tam a naspäť (vlak II. tr., lietadlo ECO)	APA	POISTENÝ
Ubytovanie v mieste hospitalizácie	APA	POISTENÝ

¹ spoločne pre všetky oprávnené osoby (vodič a posádka MV v počte podľa technického preukazu /pri autobusoch len pre vodičov/ okrem stopárov a posádky cestujúcej za úhradu)/1 udalosť

LEGENDA:

ÁNO - služba je vykonaná úplne v réžii asistenčnej spoločnosti (AS)
 ORG - službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov
 XXX EUR - služba je vykonaná v réžii AS maximálne do celkového limitu xxx EUR
 NIE - službu neposkytujeme
 ZK - zelená karta
 Zahranície - mimo SR na geografickom území Európy
 APA - asistenčný partner/spoločnosť

Pozn.: Podrobný popis rozsahu asistenčných služieb je uvedený v dokumente OZD AS PZP-5, ktorý je umiestnený na internetovej stránke poisťovní www.kpas.sk a v prípade sporov má rozsah uvedený v OZD AS PZP-5 prednosť pred rozsahom asistenčných služieb uvedenom v tomto letáku.

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.
 Vienna Insurance Group
 Štefánikova 17
 811 05 Bratislava
 Infolinka:
 0800 11 22 22
 www.kpas.sk

global
 assistance
 slovakia
 KLÚČ K POČITU BEZPEČIA
VOLAJTE 18118
 v zahraničí volajte +421 2 6353 2236



POISTENIE
 MOTOROVÝCH VOZIDIEL

ASISTENČNÉ SLUŽBY

V POVINNOM ZMLUVNOM POISTENÍ

GARANT PLUS EUROGARANT PLUS

v rozsahu OZD AS PZP-5 (www.kpas.sk)

www.kpas.sk | Infolinka 0800 11 22 22

**KOMUNÁLNA
 POISŤOVŇA**
 VIENNA INSURANCE GROUP

Pre všetko, na čom záleží

Asistenčné služby GARANT PLUS (štandard)					
TECHNICKÁ ASISTENCIA					
	HAVÁRIA		PORUCHA		Pozn.
	SR	Štát ZK	SR	Štát ZK	
PODMIENKY					
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	voz. do
Typ vozidla	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	aj nad
Kilometrový limit od bydliska	0 km	hranice SR	0 km	hranice SR	3,5 t
VÝLUKY					
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby Neplatné vodičské opravenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla Pretážovanie vozidla, nesprávna/nehodnotená údržba, technické prehladky Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirástvo, nukleárne a rádioakt. efekty Umýselný trestný čin, samovražda Neodborné zásahy, škody pri oprave vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty Preteky, športové súťaže, tréningy Alkohol, psychofarmaká, drogy Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčastok vozidla Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady Výbuch výbušnin prepravovaných vo vozidle Škody na pneumatikách, autorádu a audiovizuál. technike, el. zar. vozidla skratom	VÝLUKA				
VYSLOBODENIE					
VYSLOBODENIE vozidla po nehode	100 EUR		NIE	NIE	Neplatí pre vozidlá nad 3,5 t
OPRAVA/ODTÁH/ÚSCHOVA					
OPRAVA na mieste	150 EUR		ORG		
ALEBO: ODTÁH do najbližšej opravovne	150 EUR		ORG		pri vozidlách nad 3,5 t hradíme odťah do 2-nás. uvedených limitov
ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla	10 dní × 10 EUR		ORG		
a odťah do miesta bydliska	ORG		ORG		
POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV <i>Ak je oprava dlhšia ako + 8 H:</i>					
Hotel (počet nocí maxi):	1 × 100 EUR ¹		ORG		
ALEBO: TAXI	100 EUR ¹		ORG		
ALEBO: AUTOMOBIL (1 ks)	ORG ¹		ORG		
ALEBO: VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS	ÁNO ¹		ORG		
ALEBO: LIETADLO CLASSE Y	NIE		ORG		
KRADEŽ AUTOMOBILU					
Hotel (počet nocí maxi):	1 × 100 EUR ¹				
AUTOMOBIL (1 ks)	ORG ¹				
VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS	ÁNO ¹				
STRATA KLÚČOV OD AUTOMOBILU ALEBO ZABUCHNUTIE KLÚČOV VO VOZIDLE					
Otvorenie a výmena zámku, alebo odťah do najbližšieho servisu			100 EUR		
Úhrada zámku/nových kľúčov			NIE		
DEFEKT					
Oprava na mieste			50 EUR		
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE		
ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA					
Odťah do servisu (pri zámene paliva)			100 EUR		
Asistencia a dovoz paliva na miesto			NIE		
Úhrada nového paliva			NIE		
FINANČNÁ TIESEN POISTENÉHO					
Poskytnutie pôžičky na opravu		500 EUR ¹		500 EUR ¹	

Asistenčné služby GARANT PLUS (štandard)		
PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
TURISTICKÉ INFORMÁCIE		
Informácie o aktuálnych menových kurzoch		ÁNO
CESTOVNÉ INFORMÁCIE		
Zjazdnosť ciest vozidlom		ÁNO
Ceny benzínu a nafty		ÁNO
Poplatky spojené s jazdou vo vozidle (mýtné)		ÁNO
ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
VÝLUKY		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu		VÝLUKA
Neplatné poistenie		
PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:		
Právne rady bezprostredne po vzniku núdzovej situácie		ÁNO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR		ÁNO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí		ÁNO
Rady o postupoch po nehode		ÁNO
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine		ÁNO
Adresy právnych zástupcov		ÁNO
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov		ÁNO
TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI:		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií		ÁNO
Vyhľadanie dodávateľov služieb		ÁNO
Nahlásenie škodovej udalosti poisťovateľovi		ÁNO
TLMOČENIE A PREKLADY		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole		ÁNO
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti		ÁNO
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom priechode		ÁNO
Tlmočenie pri styku s administratívou a lekársym zariadením		ÁNO
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov		ÁNO
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní		ORG
Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní		ORG
VZŤAHY SO ZASTUPITEĽSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ		
Oznámenie nehody konzulátu		ÁNO

Asistenčné služby EUROGARANT PLUS (nadštandard)					
TECHNICKÁ ASISTENCIA					
	HAVÁRIA		PORUCHA		Pozn.
	SR	Štát ZK	SR	Štát ZK	
PODMIENKY					
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	voz. do
Typ vozidla	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	aj nad
Kilometrový limit od bydliska	0 km	hranice SR	0 km	hranice SR	3,5 t
VÝLUKY					
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby Neplatné vodičské opravenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla Pretážovanie vozidla, nesprávna/nehodnotená údržba, technické prehladky Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirástvo, nukleárne a rádioakt. efekty Umýselný trestný čin, samovražda Neodborné zásahy, škody pri oprave vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty Preteky, športové súťaže, tréningy Alkohol, psychofarmaká, drogy Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčastok vozidla Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady Výbuch výbušnin prepravovaných vo vozidle Škody na pneumatikách, autorádu a audiovizuál. technike, el. zar. vozidla skratom	VÝLUKA				
VYSLOBODENIE					
VYSLOBODENIE vozidla po nehode	100 EUR	150 EUR	NIE	NIE	Neplatí pre vozidlá nad 3,5 t
OPRAVA/ODTÁH/ÚSCHOVA					
OPRAVA na mieste	150 EUR	200 EUR	150 EUR	200 EUR	
ALEBO: ODTÁH do najbližšej opravovne	150 EUR	200 EUR	150 EUR	200 EUR	pri vozidlách nad 3,5 t hradíme odťah do 2-nás. uvedených limitov
ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla	10 dní × 10 EUR	10 dní × 15 EUR	10 dní × 10 EUR	10 dní × 15 EUR	
a odťah do miesta bydliska	ORG	ORG	ORG	ORG	
POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV <i>Ak je oprava dlhšia ako + 8 H:</i>					
Hotel (počet nocí maxi):	1 × 100 EUR ¹	2 × 100 EUR ¹	1 × 100 EUR ¹	2 × 100 EUR ¹	
ALEBO: TAXI	100 EUR ¹	NIE	100 EUR ¹	NIE	
ALEBO: AUTOMOBIL (1 ks)	24 H ¹	48 H ¹	24 H ¹	48 H ¹	
ALEBO: VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS	ÁNO ¹	ÁNO ¹	ÁNO ¹	ÁNO ¹	
ALEBO: LIETADLO CLASSE Y	NIE	ÁNO ¹	NIE	ÁNO ¹	
KRADEŽ AUTOMOBILU					
Hotel (počet nocí maxi):	1 × 100 EUR ¹				
AUTOMOBIL (1 ks)	24 H ¹				
VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS	ÁNO ¹	ÁNO ¹			
LIETADLO CLASSE Y	NIE	ÁNO ¹			
STRATA KLÚČOV OD AUTOMOBILU ALEBO ZABUCHNUTIE KLÚČOV VO VOZIDLE					
Otvorenie a výmena zámku, alebo odťah do najbližšieho servisu			100 EUR	100 EUR	
Úhrada zámku/nových kľúčov			NIE	NIE	
DEFEKT					
Oprava na mieste			100 EUR	100 EUR	
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE	NIE	
ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA					
Odťah do servisu (pri zámene paliva)			150 EUR	200 EUR	
Asistencia a dovoz paliva na miesto			NIE	NIE	
Úhrada nového paliva			NIE	NIE	
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI <i>Ak je oprava nemožná do (deň udalosti + 7 dní)</i>					
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla pre 1 vodiča		200 EUR		ÁNO	
Odťah vozidla do vlasti		ORG		ORG	
VRAK PO NEHODE					
Formality s vyradením z evidencie vozidiel		ORG		NIE	
Úhrada za zošrotovanie		ORG		NIE	
NÁHRADNÉ DIELY					
Nákup		ORG		ORG	
Odoslanie náhradných dielov		ORG		ÁNO	
FINANČNÁ TIESEN POISTENÉHO					
Poskytnutie pôžičky na opravu		1 000 EUR ¹		1 000 EUR ¹	