

Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Všeobecné ustanovenia

Asistenčné služby, ktoré poskytuje KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“) sú upravené príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, zákonom č. 381/5001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), vykonávacími predpismi k zákonu, uzavretou platnou poistnou zmluvou na povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZ PZP“), príslušnými Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a príslušnými zmluvnými dojednaniaми pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla platnými pre uzavretú PZ PZP a týmito Osobitnými zmluvnými dojednaniaми pre poskytovanie asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla ďalej len „OZD AS PZP-5“).

Článok I Úvodné ustanovenia

- Asistenčné služby predstavujú pomoc vo forme vecného plnenia poskytovanú poisťovňou v rámci povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.
- Asistenčné služby sa poskytujú poistenej osobe a oprávneným osobám a/alebo asistovanému motorovému vozidlu v prípade asistenčnej udalosti v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto OZD AS PZP-5.
- Asistenčné služby poskytuje poisťovňa prostredníctvom asistenčnej spoločnosti GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., Štefanovičova 4, 811 04 Bratislava, IČO: 35 903 473, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sro. vl. č. 33438/B (ďalej len „poskytovateľ“).

Článok II Vyžiadanie asistenčných služieb

- Asistenčné služby sú poskytované na žiadosť poistenej osoby alebo oprávnenej osoby telefonicky na čísle uvedenom v asistenčnej karte.
- Asistenčnú kartu vydá poisťovňa na svoj náklad ku každému poistenému vozidlu s nárokom na asistenčné služby.
- Príjemcom asistenčných služieb je poistená osoba alebo oprávnená osoba, resp. oprávnené osoby (ďalej len „oprávnená osoba“).
- Oprávnená osoba pri žiadosti o poskytnutie asistenčných služieb oznámi poskytovateľovi údaje ním vyžiadané, najmä údaje z asistenčnej karty (číslo poistnej zmluvy, meno a priezvisko držiteľa vozidla, začiatok a koniec poistenia) a ďalej základné údaje o vozidle (EČV, druh, továrenská značka vozidla a jeho typ), popis a presné označenie miesta udalosti, polohu vozidla, počet členov posádky vozidla a telefónne číslo, na ktoré je možné späť zavolať. Na mieste poskytovania asistenčných služieb sa oprávnená osoba na požiadanie poskytovateľa preukáže príslušnou asistenčnou kartou, potvrdzujúcou nárok na poskytovanie služieb v rozsahu podľa variantu poistenia dojednaného v PZ PZP a v rozsahu podľa týchto OZD PZP-5. Poisťovňa má právo kedykoľvek v priebehu poistného obdobia PZ PZP upraviť rozsah asistenčných služieb, pričom nový rozsah (nová verzia) asistenčných služieb bude klientovi oznámený včas pred uvedením zmien písomnou formou.
Oprávnená osoba má nárok na asistenčné služby počas doby trvania poistenia, a to aj viackrát v rovnakom poistnom období.

Článok III

Povinnosti oprávnenej osoby

- Oprávnená osoba je povinná požiadať o poskytnutie asistencie poskytovateľa poisťovne bezprostredne po vzniku asistenčnej udalosti. Asistencia poskytnutá inou osobou ako poskytovateľom poisťovne nezakladá nárok na úhradu nákladov vzniknutých touto asistenciou.
- Oprávnená osoba je povinná spolupracovať s poskytovateľom asistenčných služieb, najmä poskytnúť mu informácie a dokumenty, ktoré si poskytovateľ vyžiada.
- Ak oprávnená osoba vedome poruší povinnosti uvedené v ods. 1 tohto článku, má poisťovňa právo voči poistenému na primeranú náhradu toho, čo za neho plnila podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah a výšku povinnosti poisťovne plniť.

Článok IV

Výluky z poskytovania asistenčných služieb

- Nárok na poskytnutie asistenčných služieb nevznikne v prípade, ak:
 - k asistenčnej udalosti došlo v teréne, ktorý bráni poskytnutiu asistenčných služieb, alebo nepojazdné vozidlo sa nachádza v zákaze vjazdu alebo mimo spevnenej komunikácie,
 - oprávnená osoba, ktorá žiada o asistenčný zásah, sa nenachádza na mieste nehody/poruchy vozidla s výnimkou prípadu jej neodkladného lekárskeho ošetrovania,
 - vozidlo riadi osoba bez platného vodičského preukazu a vodičského oprávnenia,
 - škoda vznikla v čase, keď vozidlo bolo obsadené výrobcom vozidla nepovoleným počtom cestujúcich alebo bolo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
 - vozidlo pri začatí cesty sa nachádzalo v stave nespôsobilom na prevádzku,
 - oprávnená osoba nerešpektuje pokyny poskytovateľa asistenčnej služby,
 - škoda vznikla v čase vojnového stavu, štrajku alebo občianskych nepokojov,
 - škoda vznikla v príčinnej súvislosti so spáchaním trestného činu, alebo sebaopoškodzovacím konaním
 - bol zistený neodborný zásah do vozidla, ktorý aj keď len čiastočne zapríčinil vznik nepojazdnosti vozidla,
 - škoda vznikla pri súťažiach, motoristických pretekoch a prípravách s nimi spojenými,
 - škoda vznikla po požití alkoholu, omamných a psychotropných látok,
 - škoda vznikla pri výbuchu prepravovaných výbušnín,
 - sa uplatňujú náklady na asistenčné služby pri MV nad 3,5 t.Tieto náklady si hradí poistený.
- Poskytovanie asistenčných služieb sa nevzťahuje na nepoistené prípojné vozidlá a na náklad prepravovaný vozidlom.

Článok V

Rozsah asistenčných služieb GARANT PLUS

Asistenčné služby na území Slovenskej republiky:

- Oprávnená osoba v prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodov dopravnej nehody, alebo poruchy, alebo inej škodovej udalosti na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poistnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
 - opravu nepojazdného vozidla po dopravnej nehode na mieste (spojazdenie vozidla) prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na materiál použitý na opravu

- hradí oprávnená osoba; poskytovateľ asistenčných služieb uhradí pri asistovaných motorových vozidlách do 3,5 t náklady na prácu odborného opravára do max. 150 EUR a pri asistovaných motorových vozidlách nad 3,5 t náklady do max. 300 EUR, alebo
- b) vyslobodenie nepojazdného vozidla do 3,5 t po dopravnej nehode do max. 100 EUR (neplatí pre vozidlá nad 3,5 t), alebo
 - c) odtiahnutie nepojazdného vozidla po dopravnej nehode do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta prechodnej úschovy; pri asistovaných motorových vozidlách do 3,5 t do max. 150 EUR a pri asistovaných motorových vozidlách nad 3,5 t do max. 300 EUR po splnení podmienky, že nepojazdné vozidlo nie je možné spojzdať postupom podľa písm. a) tohto odseku, alebo
 - d) zabezpečenie prechodnej úschovy nepojazdného vozidla po dopravnej nehode do doby jeho prevozu do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo vozidlo k prechodnej úschove odovzdané (max. 10 EUR/deň),
 - e) opravu defektu na mieste po poruche vozidla (max. 50 EUR), pričom poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a/alebo disku,
 - f) otvorenie vozidla pri strate kľúčov od vozidla alebo ich zabuchnutí v asistovanom vozidle a na výmenu zámku alebo odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho vhodného opravárskeho zariadenia (max. 100 EUR); poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
 - g) odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla po zámene paliva (max. 100 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia schopného vykonať vyprázdnenie nádrže a prečerpanie správneho paliva; palivo si hradí oprávnená osoba,
2. Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla po dopravnej nehode na území Slovenskej republiky trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
 - a) ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 100 EUR pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
 - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxíkom, max. do výšky 100 EUR pre všetky oprávnené osoby.
 3. Keď dôjde na území Slovenskej republiky k odcudzeniu vozidla uvedeného v asistenčnej karte a v doklade o poistení vydanom poisťovateľom a krádež je preukázateľne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa dostupných možností v mieste poskytnutia asistencie zabezpečí:
 - a) ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 100 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom.

Asistenčné služby v zahraničí:

4. V prípade dopravnej nehody, alebo poruchy vozidla v zahraničí (iba v štáte uvedenom v čl. VII týchto OZD AS PZP-5) má oprávnená osoba nárok na poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu asistovaného vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa oprávnená osoba nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 500 EUR. Finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na vozidle vtedy, keď tretia osoba na území Slovenskej republiky uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej oprávnenou osobou v cudzom štáte (v kurzovom prepočte). Konečná výška vyplatenej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 500 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.

Asistenčné služby na území Slovenskej republiky a v zahraničí:

5. Oprávnená osoba má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí, a to:
 - a) predcestovnú asistenciu ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdnosť ciest a pod.,
 - b) administratívno-právnu asistenciu ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi Slovenskej republiky v zahraničí, telefonné tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze bezprostredne po vzniku asistenčnej udalosti, info o pravidlách cestnej premávky a pod.
6. Informácie o rozsahu poskytovaných asistenčných služieb sú uvedené tiež na www.kpas.sk, prípadne v informačnom letáku vydanom poisťovateľom.
7. Predmetom asistenčných služieb v zmysle týchto OZD AS PZP-5 je iba asistované vozidlo uvedené v asistenčnej karte a v doklade o poistení zodpovednosti vydaných poisťovateľom. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

Článok VI

Rozsah asistenčných služieb EUROGARANT PLUS

Asistenčné služby na území Slovenskej republiky:

1. Oprávnená osoba v prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodu dopravnej nehody, alebo poruchy, alebo inej škodovej udalosti na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poisťovnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
 - a) opravu vozidla na mieste (spojzdenie vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na materiál použitý na opravu hradí oprávnená osoba, poskytovateľ asistenčných služieb uhradí pri asistovaných motorových vozidlách do 3,5 t náklady na prácu odborného opravára do max. 150 EUR a pri asistovaných motorových vozidlách nad 3,5 t náklady do max. 300 EUR, alebo
 - b) vyslobodenie nepojazdného vozidla do 3,5 t po dopravnej nehode do max. 100 EUR (neplatí pre vozidlá nad 3,5 t), alebo
 - c) odtiahnutie nepojazdného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta prechodnej úschovy; pri asistovaných motorových vozidlách do 3,5 t do max. 150 EUR a pri asistovaných motorových vozidlách nad 3,5 t do max. 300 EUR po splnení podmienky, že nepojazdné vozidlo nie je možné spojzdať postupom podľa písm. a) tohto odseku, alebo
 - d) zabezpečenie prechodnej úschovy nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo asistované vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 10 EUR/deň),
 - e) opravu defektu na mieste po poruche vozidla (max. 100 EUR), pričom poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
 - f) otvorenie vozidla pri strate kľúčov od asistovaného vozidla alebo ich zabuchnutí v asistovanom vozidle a na výmenu zámku alebo odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla do najbližšieho vhodného opravárskeho zariadenia (max. 100 EUR); poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
 - g) odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla po zámene paliva (max. 150 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia schopného vykonať vyprázdnenie nádrže a prečerpanie správneho paliva; palivo si hradí oprávnená osoba,
2. Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla po dopravnej nehode alebo poruche na území Slovenskej republiky trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:

- a) ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 100 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
 - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxíkom, max. do výšky 100 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - d) návrat oprávnených osôb do miesta ich bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.
3. Keď dôjde na území Slovenskej republiky k odcudzeniu vozidla uvedeného v asistenčnej karte a v doklade o poistení vydanom poisťovateľom a krádež je preukázateľne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa dostupných možností v mieste poskytnutia asistencie zabezpečí:
- a) ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 100 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
 - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.

Asistenčné služby v zahraničí:

4. Oprávnená osoba v prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodu dopravnej nehody, alebo poruchy, alebo inej škodovej udalosti v zahraničí (pričom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy sa nachádza za hranicami Slovenskej republiky) a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poisťovnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
- a) opravu vozidla na mieste (spojazdenie vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára vyššie ako 200 EUR a materiál použitý na opravu hradí oprávnená osoba, poskytovateľ asistenčných služieb uhradí náklady na prácu opravára max. do výšky 200 EUR, alebo
 - b) vyslobodenie nepojazdného vozidla do 3,5 t po dopravnej nehode do max. 150 EUR (neplatí pre vozidlá nad 3,5 t), alebo
 - c) odtiahnutie nepojazdného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta prechodnej úschovy; pri asistovaných motorových vozidlách do 3,5 t do max. 200 EUR a pri asistovaných motorových vozidlách nad 3,5 t do max. 400 EUR po splnení podmienky, že nepojazdné vozidlo nie je možné spojaziť postupom podľa písm. a) tohto odseku, alebo
 - d) zabezpečenie prechodnej úschovy nepojazdného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo asistované vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 15 EUR/deň),
 - e) oprava defektu na mieste po poruche asistovaného vozidla (max. 100 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
 - f) otvorenie vozidla pri strate kľúčov alebo ich zabuchnutí vo vozidle a výmena zámku alebo odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia (max. 100 EUR), pričom poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
 - g) odtiahnutie nepojazdného vozidla po zámene paliva (max. 200 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia schopného vykonať vyprázdnenie nádrže a prečerpanie správneho paliva; palivo si hradí oprávnená osoba,
5. Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa dostupných možností v mieste poskytnutia asistencie zabezpečí:
- a) ubytovanie oprávnených osôb max. na dve noci v celkovej hodnote 2 x 100 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
 - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 48 h, alebo
 - d) návrat oprávnených osôb do miesta ich bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky v turistickej triede zo strany asistenčnej spoločnosti).
6. Keď dôjde v zahraničí k odcudzeniu vozidla uvedeného v asistenčnej karte a v doklade o poistení vydanom poisťovateľom a krádež je preukázateľne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa dostupných možností v mieste poskytnutia asistencie zabezpečí:
- a) návrat oprávnených osôb do miesta ich bydliska alebo
 - b) pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky v turistickej triede zo strany asistenčnej spoločnosti).
7. V prípade dopravnej nehody alebo poruchy vozidla v zahraničí (iba v štáte uvedenom v čl. VII týchto OZD AS PZP-5) má oprávnená osoba nárok na poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa oprávnená osoba nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 1000 EUR. Finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravou nehodou alebo poruchou na asistovanom vozidle vtedy, keď tretia osoba na území Slovenskej republiky uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej oprávnenou osobou v cudzom štáte (v kurzovom prepočte). Konečná výška vyplatenej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 1 000 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.
8. V prípade, keď bude jasné, že vozidlo po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí bude nepojazdné viac ako 7 dní po dni vzniku dopravnej nehody alebo poruchy, poskytovateľ zorganizuje odťah nepojazdného asistovaného vozidla do vlasti alebo uhradí cestovné náklady do max. 200 EUR jednej oprávnenej osobe vynaložené za účelom vyzdvihnutia vozidla.
9. Keď v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí poisťovňou odhadované náklady na opravu vozidla budú vyššie ako tržová hodnota vozidla na území Slovenskej republiky, poskytovateľ na žiadosť poisteného a po doložení potrebnej dokumentácie zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla do určeného asistenčného limitu.
10. Keď v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí bude nutné zorganizovať nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné na mieste zakúpiť, potom poskytovateľ za účelom spojazdenia asistovaného vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielov a uhradí ich doručenie do príslušnej opravovne alebo na medzinárodné letisko, ktoré je najbližšie k miestu asistenčnej udalosti. Poskytovateľ nezodpovedá za:
- a) úhradu ceny náhradných dielov,
 - b) za to, že príslušné náhradné diely sa už nevyrobajú alebo že ich u obchodného zástupcu nemožno obstaráť, alebo že miestne predpisy neumožňujú ich dovoz do krajiny, kde udalosť nastala.

Asistenčné služby na území Slovenskej republiky a v zahraničí:

11. Oprávnená osoba má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí, a to:
- a) predcestovnú asistenciu ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdnosť ciest a pod.,

- b) administratívno-právnu asistenciu ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi Slovenskej republiky v zahraničí, telefónne tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze bezprostredne po vzniku asistenčnej udalosti, info o pravidlách cestnej premávky a pod.,
 - c) lekársku asistenciu ako napr. organizovanie ambulantného ošetrovania, organizovanie hospitalizácie v nemocnici po nehode, organizovanie vyslania rodinného príslušníka do nemocnice po nehode a pod., avšak všetky lekárske úkony si hradí oprávnená osoba.
12. Informácie o rozsahu poskytovaných asistenčných služieb sú uvedené tiež na www.kpas.sk, prípadne v informačnom letáku vydanom poisťovateľom.
13. Predmetom asistenčných služieb v zmysle týchto zmluvných dojednaní je iba vozidlo uvedené v asistenčnej karte a v doklade o poistení zodpovednosti vydaných poisťovateľom. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

Článok VII Zahranície

Asistenčné služby v rozsahu uvedenom v čl. V ods. 4 a 5 a v čl. VI ods. 4 až 11 sú poskytované oprávnenej osobe za podmienok uvedených v týchto OZD AS PZP-5 na území členských štátov Systému zelenej karty, s ktorými Slovenská kancelária poisťovateľov uzatvorila dohodu o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla a ktoré sú vyznačené na zelenej karte vy danej poisťovňou k poistenému vozidlu.

Článok VIII Výklad pojmov

1. Asistenčná karta sa na účely týchto OZD AS PZP-5 rozumie písomná informácia zaslaná poisťovňou poistníkovi ako účastníkovi poistno-právneho vzťahu s poisťovňou, obsahujúca obchodné meno a platné telefónne číslo poskytovateľa asistenčných služieb.
 2. Asistenčná udalosť je náhodná udalosť definovaná v týchto OZD AS PZP-5 (napr. prípad núdze, nepojazdnosť asistovaného vozidla v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy a pod.), pri vzniku ktorej poisťovňa prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte poskytne oprávneným osobám na ich žiadosť asistenčné služby v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto OZD AS PZP-5.
 3. Asistované motorové vozidlo je poistené motorové vozidlo, ktorému vydala poisťovňa asistenčnú kartu ako potvrdenie nároku na čerpanie asistenčných služieb poskytovaných poisťovňou podľa týchto OZD AS PZP-5. Poisťovňa si vyhradzuje právo rozhodnúť, ktoré poistené motorové vozidlo sa stane asistovaným motorovým vozidlom. Poistené motorové vozidlo, ktorému poisťovňa nevydala asistenčnú kartu sa nepovažuje za motorové vozidlo s nárokom na poskytnutie asistenčných služieb.
 4. Dopravná nehoda je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo začala na pozemnej komunikácii a pri nej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou asistovaného vozidla v pohybe.
 5. Za haváriu sa na účely týchto OZD AS PZP-5 považuje poškodenie vozidla vonkajšou silou vplyvom nárazu a/alebo prírodnou živelnou udalosťou vrátane požiaru/výbuchu, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Za haváriu sa považujú tiež škody vzniknuté ako následky krádeže vozidla, jeho neoprávneného používania a vandalského poškodenia.
 6. Za haváriu sa nepovažujú škody vzniknuté:
 - a) prirodzeným opotrebovaním,
 - b) funkčným namáhaním súčiastok vozidla,
 - c) vplyvom chybného konštrukcie/montáže, výrobnými a/alebo materiálovými vadami,
 - d) nesprávnou/nedostatočnou údržbou,
 - e) preťažením vozidla,
 - f) pri riadení vozidla osobou, ktorá nemá predpísané oprávnenie k riadeniu vozidla,
 - g) pri oprave vozidla, jeho údržbe a neodbornými zásahmi,
 - h) spôsobené výbuchom výbušnín prepravovaných vo vozidle,
 - i) pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže,
 - j) na pneumatikách,
 - k) na el. zariadení vozidla následkom skratu a ďalej na autorádiu, na audiovizuálnej technike, pokiaľ k nim nedošlo z rovnakých príčin a v rovnakej dobe ako k havárii asistovaného vozidla.
7. Za nepojazdné vozidlo sa pre potreby poskytovania asistenčných služieb považuje vozidlo, ktoré je v dôsledku škodovej udalosti (zrážka s vozidlom, pevnou prekážkou, osobou, zvierateľom a pod.) neschopné pohybu po pozemných komunikáciách (vlastnou motorickou silou alebo silou ťažného vozidla) alebo je nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Nepojazdnosť vozidla spôsobená škodovou udalosťou pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na takéto preteky a súťaže, tak isto ako pri vojnových udalostiach, štrajkoch, explóziami zariadení, vandalizmom, v dôsledku krádeže alebo neoprávneného užívania vozidla vylučuje poskytnutie asistenčných služieb v zmysle týchto OZD AS PZP-5. Dôvodom nepojazdnosti vozidla môže byť i porucha vozidla, pokiaľ je taký dôvod v jednotlivých ustanoveniach týchto OZD AS PZP-5 uvedený.
8. Oprávnenou osobou sa na účely týchto OZD AS PZP-5 rozumie:
 - a) poistník/poistená osoba po splnení podmienky, že pri poskytovaní asistenčných služieb bude nárok na ich poskytnutie preukázaný platnou asistenčnou kartou. Ak poistený/poistník nepredloží na mieste zásahu asistenčnú kartu, nevzniká poisťovni povinnosť uhradiť náklady za poskytnuté služby a/alebo
 - b) osoba, ktorej poistník/poistená osoba zverila vozidlo do užívania (ďalej len „oprávnený užívateľ vozidla“), je súčasťou posádky vozidla a ktorá sa pri poskytovaní asistenčných služieb preukáže platnou asistenčnou kartou. Ak oprávnený užívateľ vozidla nepredloží na mieste zásahu asistenčnú kartu, nevzniká poisťovni povinnosť uhradiť náklady za poskytnuté služby a/alebo
 - c) ďalšia osoba, resp. ďalšie osoby, tvoriace posádku vozidla s výnimkou osôb, ktoré cestujú uvedeným vozidlom za úhradu alebo prostredníctvom autostopu.

Maximálny počet oprávnených osôb podľa písm. a) až c) tohto odseku je obmedzený počtom sedadiel uvedeným v technickom preukaze vozidla; v prípade autobusov sú oprávnenými osobami len vodiči autobusu.
 9. Poistené motorové vozidlo je motorové vozidlo, na prevádzku ktorého je uzatvorená PZ PZP, na základe ktorej vydala poisťovňa doklad o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou uvedeného motorového vozidla.
 10. Za poruchu vozidla je pre potreby týchto OZD AS PZP-5 považovaný stav, keď je vozidlo neschopné pohybu alebo nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobených ich
 - a) prirodzeným opotrebovaním,
 - b) funkčným namáhaním súčiastok vozidla,
 - c) vplyvom chybného konštrukcie/montáže, výrobnými a/alebo materiálovými vadami.
 11. Za poruchu vozidla nie sú považované:
 - a) činnosti súvisiace s pravidelnou výmenou dielov, hmôt (s výnimkou pohonných hmôt) a doplnkov,
 - b) periodické a iné údržby a prehliadky,
 - c) nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve,
 - d) preťažením vozidla,
 - e) pri riadení vozidla osobou ktorá nemá predpísané oprávnenie k riadeniu motorového vozidla,
 - f) vzniknuté pri oprave a/alebo údržbe vozidla, neodbornými zásahmi,

- g) nepojazdnosť vozidla vzniknutá pri jeho účasti v motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže.
12. Za poruchu ani za haváriu sa nepovažujú situácie vyvolané vojnovým rizikom, štrajkami, zatknutím, zabavením alebo uväznením štátnymi orgánmi, oficiálnymi zákazmi, pirátstvom, nukleárnymi či rádioaktívnymi efektmi.
13. Za prípad núdze je považovaná situácia, keď v dôsledku škodovej udalosti (prípadne poruchy) je oprávnená osoba bez dostatočných finančných prostriedkov, ktoré by jej umožnili hradiť opravu nepojazdného vozidla, prípadne odvoz nepojazdného vozidla späť do Slovenskej republiky.

Článok IX

Záverečné ustanovenia

1. Ustanovenia týchto OZD AS PZP-5 nahrádzajú doterajšie ustanovenia predchádzajúcich verzií OZD AS PZP 1-4, Všeobecných poistných podmienok pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a Zmluvných dojednaní pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla o poskytovaní asistenčných služieb oprávneným osobám, ktoré sú súčasťou uzavretej PZ PZP.
2. Vyžiadanim asistenčných služieb dáva oprávnená osoba súhlas s poskytnutím asistenčných služieb podľa týchto OZD AS PZP-5, v nadväznosti na ods. 1 tohto článku.
3. Tieto Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla boli schválené Predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.02.2025.