

1. Informácie o dodávateľovi (poskytovateľovi finančnej služby)

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO: 31 595 545, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 3345/B, infolinka: 0800 112 222, internetová stránka: www.kpas.sk, predmet činnosti: vykonávanie poisťovacej činnosti pre poistný druh životného poistenia a pre poistný druh neživotného poistenia, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore prijímania vkladov a v sektore poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov, vykonávanie zaistovacej činnosti pre poistný druh neživotného poistenia. Podrobnejšie informácie o rozsahu predmetu činnosti poisťovne, vrátane konkretizácie jednotlivých poistných odvetví neživotného poistenia a životného poistenia sú uvedené na www.orrsr.sk.

2. Názov a sídlo orgánu zodpovedného za výkon dohľadu nad činnosťou dodávateľa

Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika

3. Informácie o finančnej službe

1. Finančnou službou je **Poistenie majetku a zodpovednosti za škodu občanov ProDomo**.
2. Odplata za finančnú službu je uvedená v poisťnej zmluve ako poistné. Poisťovňa platí z prijatého poistného odvod z poistenia v zmysle zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a to vo výške 8 % z prijatého poistného z poistenia majetku občanov z činnosti vykonávanej na území Slovenskej republiky, pričom tento odvod je zohľadnený v poistnom uvedenom v poisťnej zmluve.
3. Vo vzťahu k poisťnej zmluve neexistujú dane a iné poplatky, ktoré nie sú uhrádzané prostredníctvom poisťovne alebo ňou nie sú vyberané.
4. Platobné podmienky poisťnej zmluvy: poistné za poistnú zmluvu je spotrebiteľ povinný hradiť vždy za celé poistné obdobie a je splatné prvým dňom poistného obdobia a to nasledovnými spôsobmi: bezhotovostným prevodom na účet poisťovateľa, inkasom z účtu platiteľa alebo poštovým peňažným poukazom.
5. Poisťovňa neúčtuje žiadne dodatočné náklady spotrebiteľa spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie.
6. Bližšie informácie sú uvedené v návrhu poisťnej zmluvy a vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu občanov – ProDomo (ďalej len „VPP MZO-3“).
7. Údaje uvedené v tomto dokumente sú platné od 01.02.2024.

4. Informácie o poisťnej zmluve uzavretej na diaľku

1. Poistná zmluva sa uzatvára zaplatením poistného vo výške uvedenej v návrhu poisťnej zmluvy a na dobu dohodnutú v návrhu poisťnej zmluvy.
2. Zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo VPP MZO-3, odstúpením poistníka (spotrebiteľa) podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov alebo odstúpením poisťovne v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
3. V prípade, ak bola poistná zmluva uzavretá na diaľku na dobu minimálne 1 mesiac a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poisťnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:
 - a) od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
 - b) od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 ZOS, ak zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie informácií podľa § 4 ods. 1 a 5 ZOS v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu, pričom oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať písomne, najneskôr v posledný deň

uvedenej lehoty na adresu sídla dodávateľa uvedenú v ods. 1 týchto informácií.

4. V prípade, že poistná zmluva bola uzatvorená na dobu kratšiu ako 1 mesiac, spotrebiteľ nemá podľa § 5 ZOS právo na odstúpenie od poisťnej zmluvy.
5. V prípade odstúpenia spotrebiteľa od zmluvy má poisťovňa podľa § 6 ZOS právo na poistné za dobu trvania poistenia (zaslúžené poistné).
6. V prípade oprávneného odstúpenia spotrebiteľa od poisťnej zmluvy, táto zanikne uplynutím dňa, v ktorom bolo odstúpenie od poisťnej zmluvy odoslané poisťovní.
7. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy bude spotrebiteľovi vrátené nespotrebované poistné, a to spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy. Nespotrebované poistné sa v prípade takéhoto zániku určí ako rozdiel zaplateného poistného a zaslúženého poistného. Zaslúžené poistné sa vypočíta ako násobok počtu dní trvania poisťnej zmluvy a denného poistného. Denné poistné sa vypočíta ako podiel jednorazového poistného uvedeného v návrhu poisťnej zmluvy a počtu dní doby poistenia uvedeného v návrhu poisťnej zmluvy. Zaslúžené poistné je primerané rozsahu poskytnutej finančnej služby (dobe trvania poistného vzťahu), nemá charakter sankcie a poisťovateľ je oprávnený ju započítať voči pohľadávke poistníka na vrátenie poistného.
8. Poisťovňa môže v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka od poisťnej zmluvy odstúpiť v prípade, že poistený vedome porušil povinnosti uvedené v ustanoveniach § 793, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrela. Toto právo môže poisťovňa uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistila, inak právo zanikne.
9. Ak sa poisťovňa až po poisťnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poisťnej zmluvy bola podstatná, je oprávnená plnenie z poisťnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

5. Právny poriadok a jazyk pre komunikáciu

1. Zmluvný vzťah medzi dodávateľom a spotrebiteľom sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, prípadné spory bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Jazykom pre komunikáciu je slovenský jazyk.
2. Vo vzťahu k poisteniu neexistuje systém garančných fondov alebo náhrad.

6. Vybavenie reklamácií a sťažností

1. Sťažnosti sa zasielajú písomne na adresu sídla dodávateľa uvedenú v ods. 1 tejto informácie. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva. Musí obsahovať meno, priezvisko, adresu fyzickej osoby alebo obchodné meno a sídlo právnickej osoby, predmet sťažnosti a čoho sa sťažovateľ domáha. Dodávateľ posúdi doručenú sťažnosť a v lehote do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti oznámi osobe podávajúcej sťažnosť svoje stanovisko k doručenej sťažnosti. V prípade, že vybavenie sťažnosti vyžaduje obdobie viac ako 30 dní, je možné túto lehotu predĺžiť a sťažovateľ bude o tejto skutočnosti písomne informovaný.
2. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovateľa so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovateľ porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman, Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovateľ na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.