

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s.

Produkt: DOMino – Poistenie domácnosti

Po prečítaní tohto dokumentu získate stručný prehľad o základných podmienkach poistenia. Predtým ako uzavriete poistnú zmluvu, si úplné informácie o produkte môžete prečítať v **Návrhu poistnej zmluvy a Všeobecných poistných podmienkach neživotného poistenia 2021 (VPP NP 2021)**, vrátane ich časti **Doplňujúce podmienky pre poistenie domácnosti**. Odporúčame, aby ste si prečítali všetky dokumenty.

O aký typ poistenia ide?

Ide o poistenie majetku.

V tomto produkte si môžete poistiť hnutelné veci, ktoré:

- tvoria zariadenie domácnosti, • slúžia na jej prevádzku, • uspokojujú potreby členov poistenej domácnosti.

Poistenie si prispôbíte podľa individuálnej potreby zvolením vhodného pripoistenia.



Čo je predmetom poistenia?

Poistením domácnosti kryjeme zariadenie vašej domácnosti pre prípad poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty.

Všetky poistené veci vám poistujeme proti týmto poistným nebezpečenstvám:

- ✓ **požiarme (Flexa+)**, ktoré zahŕňajú:
 - požiar, výbuch a implóziu, úder blesku, náraz lietadla, dym unikajúci zo zariadení, náraz vozidla, aerodynamický tresk
- ✓ **živelné**, ktoré zahŕňajú:
 - víchricu, krupobitie, atmosférické zrážky, zosuv pôdy, lavínu, pád predmetov, zemetrasenie, tiaž snehu, výbuch sopky,
- ✓ voda z vodovodných zariadení,
- ✓ povodeň a záplava,
- ✓ búrlivý vietor,
- ✓ vandalizmus,
- ✓ sprejerstvo,
- ✓ rozbitie skla,
- ✓ prepätie a podpätie,
- ✓ nepredvídateľný výpadok elektrickej energie,
- ✓ voda vytečená z akvária alebo vírivých alebo masážnych vaní.
- ✓ odcudzenie, ktoré zahŕňa:
 - krádež vlámaním, lúpež.

V rámci Poistenie domácnosti vám automaticky poskytujeme Technickú asistenciu – Pomoc v núdzi.

Zároveň si môžete zvoliť ďalšie asistenčné služby:

- ✓ Kybernetická asistencia, Právne poradenstvo.

K základnému rozsahu poistenia si môžete zvoliť ďalšie Pripoistenia:

- ✓ Smart zariadenia, Elektro, Pes a mačka, Náhrobný pomník a Veci na podnikanie.

Každé pripoistenie má svoj limit poistného plnenia. Vybrať si môžete až z troch rôznych limitov.

Upozornenie: Úplné informácie o tom čo máte poistené nájdete v Doplnujúcich podmienkach pre poistenie domácnosti.



Čo nie je predmetom poistenia?

Poistením domácnosti nekryjeme:

- × škody, ktoré spôsobila (priamo či nepriamo) chyba alebo vada:
 - ktorú mala poistená vec už v čase uzatvorenia poistenia a/alebo,
 - o ktorej ste vedeli, či mohli alebo mali vedieť,
- × škody na akomkoľvek skle, sklenených častiach a sanitárnych zariadeniach, ak:
 - škodu spôsobil zlý technický stav týchto vecí a/alebo
 - škoda vznikla tým, že tieto veci boli zle osadené,
- × škody na veciach, ktoré sú v čase vzniku škody na mieste poistenia na:
 - nezasklených alebo inak neuzavretých balkónoch, terasách a lodžiách,
 - pozemku,
- × náklady na údržbu, čistenie, nastavenie, prehliadku alebo úpravu poistenej veci,
- × veci, ktoré slúžia na vaše podnikanie,
- × motorové vozidlá, prívesy, motocykle, mopedy, malotraktory a podobné zariadenia s vlastným pohonným motorom, lietadlá, rogalá, lode, plavidlá s vlastným motorovým pohonom, a to všetko vrátane ich namontovaného príslušenstva a súčastí.

Upozornenie: Úplné informácie o tom čo nemáte poistené nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach neživotného poistenia 2021 vrátane ich časti Doplnujúce podmienky pre poistenie domácnosti.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistné plnenie vám neposkytneme v prípade vzniku škôd alebo zväčšenia následkov škôd, ktoré::

- ! ste spôsobili úmyselne (vaším konaním alebo nekonaním),
- ! vznikli tým, že ste konali akokoľvek nepoctivo alebo podvodne,
- ! vznikli priamo alebo nepriamo v súvislosti s vojnovými udalosťami alebo operáciami vojnového charakteru.

Poistné plnenie vám poskytneme maximálne do výšky poistnej sumy alebo limitov plnenia, ktoré ste si dojednali v poistnej zmluve.

Upozornenie: Úplné informácie o tom, kedy vám neposkytneme poistné plnenie nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach neživotného poistenia 2021 vrátane ich časti Doplnujúce podmienky pre poistenie domácnosti.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistením domácnosti kryjeme zariadenie vašej domácnosti v mieste poistenia, ktoré určíte v poistnej zmluve.
 - ✓ Pre tieto veci z poistenej domácnosti:
 - detský kočík pre dieťa v domácnosti,
 - invalidný vozík člena domácnosti, ktorý používa ako zdravotnú pomôcku,
 - veci osobnej potreby, ktoré má člen domácnosti na sebe alebo pri sebe, alebo ktoré odložil pri výkone práce (závislej činnosti) alebo pri cestovaní v ubytovacom zariadení
- platí miesto poistenia územie Slovenskej republiky.

Upozornenie: Úplné informácie, ako správne určiť miesto poistenia, nájdete v Doplňujúcich podmienkach pre poistenie domácnosti.



Aké mám povinnosti?

Pri uzavretí poistenia (poistnej zmluvy) musíte zachovávať a dodržiavať tieto povinnosti:

- na všetky naše otázky odpovedajte pravdivo a úplne,
- nám alebo osobám, ktoré sme určili:
 - umožnite vstup na miesto poistenia a umožnite nám posúdiť riziko a jeho rozsah,
 - keď vás o to požiadame, predložte nám k nahliadnutiu projektovú, požiarotechnickú a inú súvisiacu dokumentáciu,
 - umožnite nám preskúmanie činnosti zariadení slúžiacich na ochranu poisťovaných vecí.

Ako máte postupovať počas poistenia?

- ak ste poistník, plaťte poistné riadne a včas,
- čím skôr nám oznámte všetky zmeny informácií, na ktoré sme sa vás pýtali pri dojednaní poistenia,
- dbajte na to, aby nevznikla škoda,
- dodržiavajte všetky povinnosti určené platnými právnymi predpismi, ako aj povinnosti napísané v texte poistných podmienok a povinnosti dohodnuté v poistnej zmluve, hlavne povinnosti, ktoré odvrátia alebo zmenšia nebezpečenstvo, ako aj zabráňte, aby tieto povinnosti porušovali tretie osoby,
- používajte poistené veci iba za podmienok a na účely, ktoré určil výrobca, udržiavajte poistené veci v dobrom technickom stave a riadne sa starajte o ich údržbu,
- hneď odstráňte každú chybu alebo nebezpečenstvo, ktoré zistíte a z ktorých môže vzniknúť škoda,
- urobte preventívne opatrenia, aby škoda nevznikla alebo bola menšia,

Ako máte postupovať keď vznikne poistná udalosť?

Keď vznikne poistná udalosť, musíte zachovávať a dodržiavať tieto povinnosti:

- urobte čím skôr všetky možné opatrenia na to, aby sa vzniknutá škoda už neväčšovala a/alebo urobte opatrenia, ktoré zmiernia následky škody. Ak to vzniknutá situácia dovolí, informujte nás o nej. Dáme vám pokyny, aké opatrenia máte urobiť. Našimi pokynmi sa musíte riadiť.
 - ak to nie je nevyhnutné, bez nášho súhlasu nemeňte stav spôsobený poistnou udalosťou (napr. nepremiestňujte poškodené veci, neopravujte ich),
 - čím skôr nám oznámte, že vznikla poistná udalosť,
 - ak vám škodu spôsobí cudzia osoba a myslíte, si, že ide o trestný čin, oznámte to na políciu,
 - odovzdajte nám doklady, ktoré od vás budeme potrebovať na posúdenie vašej poistnej udalosti.

Upozornenie: Úplné informácie o vašich povinnostiach nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach neživotného poistenia 2021, vrátane ich časti Doplňujúce podmienky pre poistenie domácnosti.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Prvé poistné nám uhradte najneskôr v deň začiatku poistenia. Následne nám budete poistné uhrádzať pravidelne, každý rok. Môžeme si dohodnúť, že poistné budete platiť v splátkach. Každú splátku musíte zaplatiť najneskôr v dohodnutý deň, ktorý vám uvedieme v poistnej zmluve.

Poistné môžete zaplatiť cez:

- poštu (poštovým poukazom) alebo
- cez banku (prevodom zo svojho účtu, prípadne vkladom na náš účet).

Pri platení nezabudnite uviesť správny variabilný symbol. Variabilný symbol spolu s číslom nášho bankového účtu nájdete v poistnej zmluve.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína dátumom, ktorý je uvedený poistnej zmluve ako „Začiatok poistenia“.

Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú. To znamená, že nezanikne vo vopred dohodnutý deň. Zanikne však napríklad na základe vašej výpovede poistnej zmluvy.

Upozornenie: Úplné informácie o zániku poistenia nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach neživotného poistenia 2021, vrátane ich časti Doplňujúce podmienky pre poistenie domácnosti.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Písomnou výpoveďou:

- do dvoch mesiacov od dátumu, kedy ste uzavreli poistnú zmluvu. Výpovedná lehota je 8 dní od doručenia výpovede,
 - ku koncu poistného obdobia (12-mesačného), s tým, že výpoveď nám musíte doručiť najneskôr šesť týždňov pred koncom tohto poistného obdobia;
 - do 1 mesiaca odo dňa, kedy sme skončili šetrenia poistnej udalosti. Výpovedná lehota je jeden mesiac.
- Ak ste poistnú zmluvu uzavreli na diaľku (napr. cez internet alebo telefón), môžete od poistnej zmluvy odstúpiť do 14 kalendárnych dní od jej uzavretia.

Upozornenie: Úplné informácie o ukončení poistenia nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach neživotného poistenia 2021.