

**INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEĽA PRED UZATVORENÍM POISTNEJ ZMLUVY NA DIAĽKU**  
v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku  
a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“)

**Článok 1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby**

*Poistiteľ:*

Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod číslom B 61605, konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice Slovenská republika, IČO: 50 013 602, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Po, vložka č.: 591/V  
Telefón: +421 55 68 26 222, webové sídlo: [www.colonnade.sk](http://www.colonnade.sk)

Predmet podnikania: poisťovacia činnosť v odvetviach neživotného poistenia a zaistovacia činnosť.

*Sprostredkovateľ:*

Netfinancie, s.r.o., so sídlom/miestom podnikania Radničné námestie 1, 902 01 Pezinok, IČO: 36 653 322, ktorý má s poisťiteľom uzatvorenú zmluvu o sprostredkovaní poistenia.

Orgány dohľadu nad činnosťou dodávateľa:

Commissariat aux Assurances, 7 boulevard Joseph II, L -1840 Luxemburg, Luxembursko  
Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25, Bratislava, Slovenská republika.

**Článok 2. Informácie o finančnej službe**

*Charakteristika finančnej služby:*

Finančnou službou je **Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú zamestnávateľovi pri výkone povolania**. Podrobnejšie informácie o tomto poistení sú uvedené v návrhu poistnej zmluvy, v zmluvných dojednaniach a vo všeobecných poistných podmienkach.

**Článok 3. Informácie o zmluve na diaľku**

Poistnú zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo všeobecných poistných podmienkach a to najmä výpoveďou, zánikom pre neplatenie poistného, odstúpením poisťiteľa v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo odstúpením spotrebiteľa (poistníka) v zmysle zákona.

Podľa zákona je spotrebiteľ oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku.

Lehota na odstúpenie spotrebiteľa (poistníka) od poistnej zmluvy v zmysle zákona je 14 kalendárnych dní a začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku. Oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v listinnej podobe na adresu:

Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu  
Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, Slovenská republika.

V prípade odstúpenia poistníka poistná zmluva zanikne dňom, ktorým bolo odstúpenie od poistnej zmluvy doručené poisťiteľovi. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy bude spotrebiteľovi (poistníkovi) vrátené nespotrebované poistné, a to spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy. Nespotrebované poistné sa v prípade takéhoto zániku určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného.

Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch vyplývajúcich z poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku je oprávnený rozhodovať vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky.

Dodávateľ a spotrebiteľ budú komunikovať a zmluvné podmienky a informácie pre spotrebiteľa budú podávané v slovenskom jazyku.

**Článok 4. Spôsob vybavovania sťažností**

Sťažnosť je možné podať osobne v akejkoľvek prevádzke dodávateľa finančnej služby počas prevádzkovej doby, poštou na adrese: Colonnade Insurance S.A, pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice alebo emailom na: [info@colonnade.sk](mailto:info@colonnade.sk).

Sťažnosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia. V prípade, ak to vzhľadom na okolnosti prípadu nebude možné, bude sťažovateľ informovaný o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie sťažnosti s uvedením predpokladaného termínu vybavenia sťažnosti.

V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti dodávateľom finančnej služby môže spotrebiteľ využiť aj alternatívne riešenie sporu podaním na Slovenskú asociáciu poisťovní ([www.poisťovaciombudsman.sk](http://www.poisťovaciombudsman.sk)).